



Regulamin ogólny

Basen Arena ul. Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań

§ 1

Właścicielem Basenu Arena mieszczącego się w Żaganiu przy ulicy Kochanowskiego 6 jest Spółka Pałac Książęcy z siedzibą w Żaganiu przy ulicy Szprotawskiej 4.

§ 2

Definicje

Ilekoć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Pływalni – należy przez to rozumieć obszar zaczynający się od przebieralni za kasami, halę basenową oraz znajdujące się w niej: niecki basenu sportowego, rekreacyjnego, brodzik dla dzieci, wanny jacuzzi, zjeżdżalnię oraz atrakcje wodne.
2. Strefie Relaksu - należy przez to rozumieć strefę, w której znajdują się sauny: sucha, aroma, parowa, solna, oraz dwie tuby solarium
3. Basenie Arena – należy przez to rozumieć cały obiekt wraz ze wszystkimi strefami: Strefą Relaksu, Pływalnią, holem głównym, szatniami w przyziemiu.

§ 3

Odrębne regulaminy

Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych stref Basenu określają odrębne regulaminy i instrukcje stanowiskowe umieszczone w ich pobliżu. Regulaminy dostępne są również na stronie internetowej www.arena.zagan.pl.

§ 4

Godziny otwarcia

1. Basen Arena jest obiektem ogólnodostępnym, Pływalnia czynna jest:
 - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-21.30, Strefa Relaksu czynna od godz. 15.00, solarium czynne od godz. 9.30
 - w soboty, niedziele i święta w godzinach 9.00-21.30, Strefa Relaksu czynna od godziny 9.30
2. Wejście na Pływalnię jest możliwe do godziny 20:45.
3. Klient zobowiązany jest opuścić przebieralnię i dokonać rozliczenia za pobyt na Pływalni do godz. 21.30

§ 5

Warunki korzystania z usług Basenu Arena

1. Każda osoba przed wejściem na teren Basenu Arena oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych stref i urządzeń jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z przepisami niniejszego regulaminu, regulaminami poszczególnych stref, atrakcji wodnych i urządzeń oraz instrukcji obowiązujących na jego terenie i ich przestrzegania w trakcie pobytu na obiekcie.
2. Osoby korzystające z Basenu Arena w szczególności zobowiązane są do:
 - stosowania się do znaków zakazu i nakazu, zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych Basenu Arena;
 - dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych;
 - użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności;
 - bezwzględnego informowania służb ratowniczych lub obsługi Basenu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Basenu i osób w nim się znajdujących.
3. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup zorganizowanych odpowiedzialny jest opiekun grupy.

§ 6

Monitoring

1. Na terenie Basenu działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Kompleksu.
2. Nagrania z kamer mogą służyć zgodnie z prawem:
 - do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków;
 - jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów oraz instrukcji stanowiskowych.

§ 7

Względy bezpieczeństwa

1. Klienci znajdujący się na terenie Basenu Arena są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom służby ratowniczej oraz obsługi Kompleksu, oznakowaniom, a także komunikatom umieszczonym w widocznych miejscach.
2. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji obsługi Kompleksu lub służb zewnętrznych należy natychmiast informować służbę ratowniczą lub obsługę Kompleksu.
3. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń Basenu należy bezwzględnie i niezwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę obiektu.
4. **Na terenie Basenu, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się. W miejscach tych, odpowiednio oznakowanych, istnieje ryzyko poślizgnięcia się.**
5. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze obiektu.

§ 8
Bezwzględne zakazy

1. Na terenie Basenu obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu;
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.;
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych;
 - wprowadzania zwierząt.
2. Wobec klientów, którzy wielokrotnie lub w sposób rażący naruszyli postanowienia regulaminów obowiązujących na obiekcie może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na Basen. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Basenu.

§ 9
Transponder

Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESKO), czyli nośnika danych w formie zegarka. Transponder należy nałożyć na nadgarstek. Pobranie transpondera jest traktowane, jako potwierdzenie zapoznania się, akceptację i przestrzeganie zapisów regulaminów obowiązujących na terenie całego obiektu.

§ 10
Okulary i soczewki korekcyjne

Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na Pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich upadek i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego Ratownika.

§ 11
Własny sprzęt sportowo - rekreacyjny

1. W celu utrzymania właściwego stanu sanitarnego wody zabrania się wnoszenia wszelkiego sprzętu sportowo - rekreacyjnego używanego wcześniej w innym akwenie, np. jeziorze, rzece lub morzu.
2. Wnoszenie i korzystanie na terenie Pływalni z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez kierownictwo Basenu.

§ 12
Działalność osób trzecich

Wszelka działalność osób trzecich na terenie Basenu – w szczególności odpłatne prowadzenie nauki pływania, zorganizowane zajęcia sportowo - rekreacyjne, imprezy sportowe odbywa się z uwzględnieniem **warunków „Regulaminu dla osób trzecich prowadzących działalność na terenie Basenu Arena w Żaganiu”**.

§ 13

Szatnia

1. Korzystający z Basenu zobowiązani są do korzystania z szafek ubraniowych znajdujących się w holu głównym, w celu pozostawiania tam wierzchniego okrycia oraz zamiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe, nieużytkowane na zewnątrz, w którym należy obowiązkowo chodzić w tzw. strefie czystej Basenu, od momentu przekroczenia bramki w kasie.
2. Korzystanie z szafek ubraniowych w przebieralniach umożliwia transponder wydawany w kasie.
3. Przed korzystaniem z szafki ubraniowej należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi, szczególnie w zakresie jej zamykania i otwierania. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz pozostawionych bez nadzoru na terenie Basenu, Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zmiana bielizny w strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach znajdujących się w strefie ogólnej przebieralni i szatniach: matki z dzieckiem, dla niepełnosprawnych.
5. Przed wyjściem z przebieralni na pływalnię należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta.
6. Przed opuszczeniem szatni, szafkę należy dokładnie opróżnić i pozostawić otwartą.
7. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów wartościowych należy zgłosić obsłudze obiektu. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.

§ 14

Rezerwacje Basenu

1. Właściciel obiektu zastrzega sobie prawo do rezerwacji Basenu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte, bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby, których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla klientów poszczególne strefy Basenu, niecki pływalni lub ich część.
2. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.

§ 15

Reklama

1. Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz obiektu możliwe jest tylko na podstawie zgody kierownictwa, po uprzednim uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
2. Na terenie całego Kompleksu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody kierownictwa.

§ 16

Ograniczenia w korzystaniu

Właściciel obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń Basenu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Basenu może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług, bądź występujących w tej mierze ograniczeń. Podjęcie decyzji o korzystaniu z usług Basenu, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do Właściciela obiektu.

§ 17
Atesty

Wszystkie urządzenia udostępniane klientom Basenu posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie ze stosownymi regulaminami i instrukcjami.

§ 18
Strój

1. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pozostałych klientów, służby ratowniczej i obsługi basenu oraz może być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała;
 - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni - o długości maksymalnie do połowy uda.
2. Osoby prowadzące zajęcia na Pływalni oraz opiekunowie grup szkolnych i zorganizowanych mogą wchodzić w stroju sportowym (krótkie spodenki i koszulka), oraz obuwia przeznaczonym wyłącznie do zajęć na pływalni.

§ 19
Dzieci do 7 roku życia

1. Dzieci do 7 roku życia mogą przebywać na terenie Basenu tylko pod opieką osoby pełnoletniej.
2. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna, pracownicy kasy są uprawnieni do żądania okazania dokumentów potwierdzających wiek.
3. Osoby te ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone ich opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
4. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.

§ 20
Dzieci do lat 3

1. Dzieci do lat 3 używające pieluch mogą korzystać z Pływalni wyłącznie w jednorazowych pieluchach przeznaczonych do kąpeli.
2. Basen Arena dysponuje specjalnym pomieszczeniem (Szatnia rodzinna) z dwoma stanowiskami do przewijania małych dzieci.

§ 21
Higiena osobista

Każda osoba przed wejściem na Pływalnię zobowiązana jest do zmycia makijażu, dokładnego umycia pod natryskiem całego ciała mydłem z dozownika, optukania się oraz każdorazowo przejścia przez brodzik ze środkiem dezynfekującym stopy (również po skorzystaniu z WC).

§ 22

Odmowa wstępu na teren obiektu Zdrowie publiczne

1. Obsługa ma prawo do odmowy wstępu na teren Pływalni osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających lub psychotropowych oraz ma prawo do żądania opuszczenia przez nią obiektu.
2. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z Pływalni osobom:
 - z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby);
 - chorobami zakaźnymi;
 - uczulonym na środki odkażające;
 - z chorobami układu wydalania;
 - z plastrami zwykłymi i bandażami;
 - z otwartymi skaleczeniami i ranami;
 - których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm;
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
3. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w pkt. 2.
4. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Basenu i dostępnych urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z Basenu przez te osoby.

§ 23

Zasady higieny, bezpieczeństwa i współzycia społecznego

1. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współzycia społecznego, klientom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:
 - wchodzić do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej;
 - chodzić boso w strefach komunikacji plaży basenowej;
 - wchodzenia na halę basenową w niezmiennym stroju i obuwiu;
 - używać strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą;
 - wchodzić do niecek basenu sportowego osobom nieumiejącym pływać;
 - używać obuwia basenowego, które pozostawia brudzące ślady na posadzkach;
 - pozostawiać obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych;
 - pozostawiać dzieci bez opieki;
 - biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych klientów, a także uniemożliwiający korzystanie z usług przez innych;
 - nurkowania oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez zgody i nadzoru ratownika;
 - skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika;
 - wszczynać fałszywych alarmów;
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecek basenów i poręczach;
 - przytrzymywać się lin torowych;

- wchodzić i wychodzić z niecek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody);
 - przebywać na stanowiskach ratowniczych oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi;
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia Basenu oraz oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo klientów korzystających z Basenu;
 - przemieszczać wyposażenia ruchomego bez zgody służby ratowniczej lub obsługi Basenu;
 - wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii;
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczeń oraz niecek basenów;
 - używać detergentów i środków chemicznych;
 - korzystać z telefonów komórkowych;
 - wnosić sprzętu muzycznego, grającego oraz sprzętu elektronicznego;
 - żuć gumy i spożywać pokarmów;
 - wchodzić na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone;
 - korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów i instrukcjami ich użytkowania;
 - pływanie i nurkowanie pod wylotami zjeżdżalni wodnych;
 - ćwiczeń i zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą;
 - przebywania w miejscach oznaczonych, jako niedostępne dla osób nieupoważnionych lub w miejscach, które z racji funkcji nie są przeznaczone do powszechnego użytku;
 - używać wulgaryzmów;
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego przeznaczonymi;
 - dopuszczać się zachowań nieobyczajnych.
2. Osoby przebywające na terenie Basenu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Basenu, a także klienci niestosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi - mogą zostać usunięte z Basenu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.

§ 24 Strefy

1. Na terenie Pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa brodzikowa (brodzik dla dzieci) – o głębokości do 0,3 m;
 - b) strefa dla nieumiejących pływać (niecka basenu rekreacyjnego) – o głębokości od 0,80 m do 1,20 m;
 - c) strefa dla umiejących pływać (niecka basenu sportowego) – o głębokości od 1,20 m do 1,80 m;
 - d) strefa wanien jacuzzi;
 - e) strefa zjeżdżalni (rurowa o długości 49 m).
2. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ściankach niecek basenowych lub w ich pobliżu.

3. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref: brodzikowej, waniен jacuzzi, zjeżdżalni oraz dla nieumiejących pływać.
4. Ze strefy dla umiejących pływać mogą korzystać osoby umiejące pływać i uczące się pływać wyłącznie pod nadzorem instruktora prowadzącego zajęcia nauki pływania.
5. Potwierdzeniem umiejętności pływackich jest posiadanie karty pływackiej, którą na żądanie służby ratowniczej należy okazać.

§ 25

Działania służby ratowniczej

1. Na terenie Basenu dozorem służby ratowniczej objęta jest niecka basenu sportowego i rekreacyjnego, wanny jacuzzi oraz atrakcje wodne – zjeżdżalnia, Strefa Relaksu.
2. W brodziku bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem Ratownik.
4. Za bezpieczeństwo uczestników zajęć sportowo-rekreacyjnych odbywających się na Pływalni (np. aqua fitness, kursy nurkowania, zajęcia rehabilitacyjne) całkowitą odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia.
5. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach nauki pływania pełną odpowiedzialność ponosi Instruktor.
6. Za bezpieczeństwo uczestników grup zorganizowanych przebywających na pływalni odpowiada Ratownik, natomiast za właściwe zachowanie, porządek, bezpieczeństwo w pomieszczeniach szatni odpowiedzialny jest opiekun grupy.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody jest gwizdek Ratownika lub komunikat ustny Ratownika. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenów oraz wanny jacuzzi, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi.
8. W przypadku usłyszenia sygnału alarmowego należy natychmiast opuścić teren Pływalni i podporządkować się poleceniom służby ratowniczej i obsługi.

§ 26

Grupy zorganizowane Grupy szkolne

1. Zajęcia zorganizowane mogą się odbywać tylko w obecności opiekunów, osób posiadających stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa oraz Ratowników.
2. Grupy zorganizowane obowiązują w korzystaniu z Basenu Arena dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup zorganizowanych”.
3. Grupy szkolne obowiązują w korzystaniu z Basenu Arena dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup szkolnych” oraz zapisy umów podpisanych z dyrekcjami szkół uczestniczących w zajęciach.

§ 27

Atrakcje wodne

1. Korzystanie z atrakcji wodnych Basenu Arena odbywa się na własne ryzyko klientów.
2. Klienci o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać z atrakcji wodnych ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
3. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie klienta.

4. Atrakcje wodne mogą zostać wyłączone czasowo z eksploatacji (w trakcie trwania nauki pływania i innych zajęć grupowych) i korzystanie z nich jest w tym czasie ograniczone.

§ 28

Tory pływackie

1. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
2. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.

§ 29

Przystosowanie obiektu do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Basen Arena jest całkowicie przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie powinni zgłosić się w kasie
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren obiektu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług Basenu czy nie. Opiekuna obowiązuje strój jak dla Instruktora i opiekuna zajęć szkolnych i zorganizowanych.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek inwalidzki udostępniony przez Basen Arena bądź dokonać wymiany kół we własnym wózku na czyste.

§ 30

Odpłatność usług

1. Korzystanie z usług poszczególnych stref Basenu Arena odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta.
2. Opłata za pobyt na Basenie pobierana jest przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej
3. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń znajdujących się w Kompleksie i podlega rozliczeniu oraz obowiązkowemu zwrotowi przy wyjściu w kasie.

§ 31

Czas pobytu

Bilety wstępu

Cennik usług

1. Czas pobytu na Basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera (przejście przez bramkę wejściową przy kasie) do momentu odczytania jego pamięci, podczas opłaty końcowej w kasie.
2. W czasie pobytu na Pływalni, przy pomocy transpondera można korzystać z innych stref Basenu, zgodnie z ich cennikiem.
3. Jednostką rozliczeniową za korzystanie z usług Basenu Arena stanowiącą podstawę ustalania cen jest 1 minuta.
4. Czas płatny pobytu na Basenie obejmuje czynności przebierania i suszenia.
5. Podstawą do korzystania z usług Basenu Arena i jego urządzeń jest wykupienie:
 - jednorazowego biletu wstępu: normalnego, ulgowego, rodzinnego;
 - karnetu.

6. Z chwilą przekroczenia bramki do Strefy Relaksu czas pobytu na Pływalni zostaje zawieszony, a naliczana jest opłata wg cennika obowiązującego w tej strefie.
7. Uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych posiadają:
 - dzieci od lat 3 i młodzież do lat 25 za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej;
 - osoby, które ukończyły 60 rok życia za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
8. Dzieci do lat 3 korzystają z usług Basenu bezpłatnie, pod opieką rodziców.
9. Pełna należność za korzystanie z dodatkowych stref (np. solarium) musi zostać uregulowana w momencie opuszczania Basenu.
10. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z jego winy z Basenu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
11. Bilety wstępu nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.
12. Aktualne ceny świadczonych usług przez Basen Arena zawiera cennik.

§ 32

Reklamacje

1. Podstawą do wnoszenia reklamacji jest paragon otrzymany w kasie.
2. W przypadku kart abonamentowych podstawą wniesienia reklamacji jest raport z systemu ESOK.
3. Podstawą reklamacji w przypadku korzystania z usług Basenu na podstawie innych kart (typu BenefitSystems, MultiSport i in.) są dane zachowane na transponderze, które są dostępne jedynie do momentu rozliczenia transpondera w kasie recepcji.
4. Reklamacje można składać najpóźniej w momencie rozliczenia transpondera w kasie.
5. Reklamacje składane po rozliczeniu transpondera nie będą rozpatrywane.

§ 33

Zasady odpowiedzialności za szkody

1. Za szkody materialne powstałe na terenie Basenu Arena z winy klienta odpowiedzialność ponosi sprawca.
2. Za zniszczenia elementów wyposażenia Basenu, a także za zniszczenie, uszkodzeń lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
3. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy Basenu Arena.
5. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie paska z transponderem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 75 złotych.
6. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie klucza od szafki depozytowej lub klucza od drzwi szatni grupowej użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 15 złotych.

§ 34

Wyłączenia odpowiedzialności

Za zdarzenia i wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów i instrukcji korzystania z poszczególnych stref i urządzeń, a także wskazań

Ratowników i obsługi Basenu, Pałac Książęcy Spółka z o.o. w Żaganiu nie ponosi odpowiedzialności.

§ 35 **Nadzór**

Nadzór nad przestrzeganiem porządku i czystości oraz przepisów niniejszego regulaminu sprawują obsługa Basenu oraz służba ratownicza, i mają oni prawo bezwzględnego egzekwowania jego przestrzegania z możliwością wyprowadzenia z Basenu osoby nieprzestrzegającej regulaminu włącznie.

§ 36 **Kontrola**

Kierownictwo Basenu Arena ma prawo do dokonywania kontroli wszystkich zajęć odbywających się na Basenie, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z Basenu, przerwać prowadzenie zajęć.

§ 37 **Książka Uwag i Wniosków**

Uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania Basenu Arena można zgłaszać kierownictwu Basenu osobiście, od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30, oraz wpisywać do „Książki Uwag i Wniosków” znajdującej się w kasie.

§ 38 **Inne**

O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Basenu Arena.

Prezes Spółki Pałac Książęcy