



**REGULAMIN OBOWIĄZUJĄCY PODCZAS IMPREZ MASOWYCH ORGANIZOWANYCH
PRZEZ „PAŁAC KSIĄŻĘCY SPÓŁKA Z O.O. W ŻAGANIU”**

**W HALI SPORTOWO-WIDOWISKOWEJ „ARENA” PRZY ULICY KOCHANOWSKIEGO 6
W ŻAGANIU**

I. ZAKRES OBWIĄZYWANIA I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy regulamin, (zwany dalej: "Regulaminem") został wydany na podstawie art. 24 i art. 29 ustawy z dnia 20 marca 2009 r. o bezpieczeństwie imprez masowych, (tekst jednolity Dz.U. z 2015, poz.2139 z późn. zm.) zwanej dalej "Ustawą".
2. Regulamin jest wydany przez organizatora imprezy i obowiązuje w Hali Sportowo-Widowiskowej „ARENA”, w Żaganiu przy ul. Kochanowskiego 6, (zwanej dalej Imprezą) wydany przez Spółkę Pałac Książęcy w Żaganiu (zwaną dalej Organizatorem)
3. Regulamin kierowany jest do wszystkich osób, które w czasie trwania Imprezy będą przebywać na terenie, na którym przeprowadzana jest Impreza. Każda osoba przebywająca na tym terenie w czasie trwania Imprezy obowiązana jest stosować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
4. Regulamin określa warunki uczestnictwa i zasady zachowania się uczestników imprezy masowej, w tym w szczególności postanowienia regulujące:
 - a) obowiązki uczestników imprezy;
 - b) warunki uczestnictwa,
 - c) uprawnienia uczestników imprezy masowej;
5. Poniższe określenia używane w Regulaminie będą miały następujące znaczenie:
 - a) "Bilet, Karnet, Zaproszenie" - oznacza indywidualną zgodę wejścia na Imprezę, który należy okazać przy pierwszym wejściu na teren imprezy, oraz na każde następne żądanie uprawnionych przez Organizatora służb w celu identyfikacji.
 - b) "Sektory" - oznacza poszczególne obszary na terenie imprezy, do których dostęp uzależniony jest od nabycia odpowiedniego rodzaju biletu, posiadania identyfikatora lub akredytacji wydanej przez Organizatora.
 - c) "Służby Porządkowe" i "Służby Informacyjne" - oznaczają powołane przez Organizatora osoby, w tym pracowników agencji ochrony osób lub mienia, legitymujących się identyfikatorem, do dbania o bezpieczeństwo osób uczestniczących w Imprezie, zgodnie z posiadanymi uprawnieniami i obowiązkami wynikającymi z aktualnie obowiązujących przepisów prawa. Członkowie Służb Porządkowych i Informacyjnych posiadają identyfikatory umieszczone w widocznym miejscu zawierające: nazwę wystawcy, numer identyfikacyjny, pieczęć i podpis wystawcy.
 - d) "Teren Imprezy Masowej" - oznacza wyznaczony fragment terenu hali oraz terenów do niej przyległych, na którym przeprowadzana jest Impreza, od momentu zweryfikowania uprawnień stanowiących podstawę do wstępu na Teren Imprezy Masowej. Za czas Imprezy Masowej uważa się okres od momentu udostępnienia obiektu dla uczestników do momentu opuszczenia obiektu przez uczestników.
 - e) "Uczestnik Imprezy" - oznacza osobę uczestniczącą w Imprezie i mającą wstęp na teren Imprezy Masowej na podstawie posiadanego biletu, karnetu, zaproszenia, identyfikatora lub akredytacji wydanej przez Organizatora.
6. Organizator wyznacza strefy podziału Imprezy Masowej:



- a) zaplecze techniczno – organizacyjne,
- b) Sektory, widownia – przeznaczone dla widzów,
- c) strefa areny głównej,
- d) strefa VIP,
- e) strefa sędziów.

II. SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Bilety sprzedawane są wyłącznie w Kasie Basenu Arena przy ulicy Kochanowskiego 6 w godzinach pracy pływalni.
2. Zakazana jest odsprzedaż biletów na aukcjach, licytacjach lub prowadzona w jakikolwiek inny sposób wskazujący na zarobkowy charakter takiej odsprzedaży. Zakazane jest wszelkie publiczne oferowanie przeniesienia własności Biletów, w tym także w charakterze nagród w konkursach, loteriach, w sprzedaży premiowej lub jakichkolwiek innych promocjach, choćby było ono nieodpłatne, za wyjątkiem sytuacji, na które Organizator wyraził zgodę.
3. W przypadku, gdy osoba niepełnosprawna poruszająca się na wózku inwalidzkim chce uczestniczyć w Imprezie wraz z opiekunem – osoba niepełnosprawna musi posiadać bilet dla siebie oraz drugi bezpłatny bilet dla opiekuna.
4. Dzieci w wieku do lat 6 – wstęp bez biletu, pod warunkiem zakupu i okazania biletu przez dorosłego opiekuna oraz dokumentu poświadczającego wiek dziecka. Dzieciom do lat 6 nie przysługuje osobne miejsce siedzące. Osoba małoletnia od 6-go do 13-tego roku życia - wstęp pod opieką osoby dorosłej, po nabyciu biletów zarówno dla osoby małoletniej jak i dorosłej; osoba małoletnia powyżej 13-tego roku życia - samodzielnie po nabyciu biletu.
5. Brak biletu, karnetu, zaproszenia, akredytacji lub identyfikatora wydanego przez Organizatora lub posiadanie biletu zerwanego lub uszkodzonego może stanowić podstawę do usunięcia uczestnika z terenu Imprezy Masowej.

III. WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZIE MASOWEJ

1. Impreza ma charakter odpłatny. Wstęp na teren Imprezy Masowej przysługuje osobie posiadającej bilet, karnet, zaproszenie, akredytację lub identyfikator wydany przez Organizatora.
2. Uczestnicy Imprezy mogą przebywać na terenie obiektu do zakończenia imprezy, a następnie po jej zakończeniu opuścić jej teren bez zbędnej zwłoki.
3. Wszelkich informacji, a w szczególności dotyczących lokalizacji poszczególnych sektorów i miejsc, wyjść z obiektu, punktu medycznego, toalet udziela służba informacyjna organizatora.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do przeglądania odzieży i przenoszonego bagażu osób wchodzących na Imprezę, w przypadkach określonych przepisami prawa. Osoby, które odmówią poddania się tej czynności nie zostaną wpuszczone na teren Imprezy.
5. Zakazuje się wstępu na Imprezę Masową osobie:
 - a) wobec której zostało wydane orzeczenie zakazujące wstępu na imprezę masową lub zobowiązujące do powstrzymania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych, wydane przez sąd wobec skazanego w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982r. o postępowaniu w sprawach nieletnich, a także osobom, wobec których został wydany zakaz zagraniczny lub zakaz klubowy,
 - b) odmawiającej poddania się czynnościom określonym w art. 20 Ustawy,
 - c) znajdującej się pod widocznym wpływem alkoholu, środków odurzających, psychotropowych lub innych podobnie działających środków,



Pałac Książęcy Sp. z o.o. w Żaganiu

- d) posiadającej broń lub inne niebezpieczne przedmioty, materiały wybuchowe, wyroby pirotechniczne, materiały pożarowo niebezpieczne, środki odurzające lub substancje psychotropowe oraz napoje alkoholowe,
 - e) zachowującej się agresywnie, prowokacyjnie albo w inny sposób stwarzającej zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku publicznego,
 - f) używającej elementów odzieży utrudniających jej identyfikację.
6. Ocena przedmiotów i kwalifikowanie ich jako niebezpiecznych należy do Służb Porządkowych.
7. Organizator Imprezy za pośrednictwem służb porządkowych może odmówić wstępu na Imprezę Masową oraz przebywania na niej osobom:
- a) nie posiadającym biletu, karnetu, zaproszenia, akredytacji lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - b) posiadającym plastikowe, szklane lub metalowe pojemniki lub puszki,
 - c) naruszającym zakazy zawarte w niniejszym Regulaminie.
8. Podczas Imprezy Masowej zabrania się w szczególności:
- a) używania elementów odzieży lub przedmiotu do zakrycia twarzy celem uniemożliwienia lub utrudnienia identyfikacji i wywieszania haseł o treściach obscenicznych, ksenofobicznych, wulgarnych i rasistowskich, nawoływania do waśni na tle narodowościowym, religijnym, społecznym, itp.,
 - b) rzucania przedmiotami,
 - c) posiadania i spożywania alkoholu,
 - d) posiadania lub/i zażywania środków odurzających lub substancji psychotropowych lub innych podobnie działających środków,
 - e) rozniecania i podsycania ognia oraz palenia tytoniu poza miejscami do tego wyznaczonymi,
 - f) posiadania materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu,
 - g) umieszczania transparentów lub flag w sposób ograniczający widoczność innym uczestnikom imprezy lub w sposób ograniczający widoczność materiałów reklamowych lub wyjść ewakuacyjnych,
 - h) załatwiania potrzeb fizjologicznych poza toaletami i zaśmiecania terenu hali, a także niszczenia infrastruktury obiektu,
 - i) nieuzasadnionego zajmowania miejsc w ciągach komunikacyjnych oraz w rejonie dróg ewakuacyjnych,
 - j) używania urządzeń obiektu w sposób niezgodny z nich przeznaczeniem,
 - k) używania wulgarnego słownictwa, śpiewania obscenicznych piosenek, obrażania jakichkolwiek osób, wnoszenia i wywieszania transparentów o obraźliwej i prowokującej treści,
9. Zabrania się wnoszenia i posiadania na Imprezie Masowej:
- a) broni, amunicji oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, mogących być użytych jako broń,
 - b) materiałów wybuchowych, wyrobów pirotechnicznych oraz substancji o podobnym działaniu oraz wszelkiego rodzaju materiałów pożarowo niebezpiecznych,
 - c) wnoszenia wszelkiego rodzaju żywności oraz napojów w pojemnikach szklanych, plastikowych, metalowych,
 - d) pojemników na płyny lub produkty spożywcze wykonanych z twardego materiału, w tym butelek plastikowych,
 - e) przedmiotów o ostrym zakończeniu,
 - f) pojemników do rozpylania gazu, substancji żrących lub farbujących,
 - g) przedmiotów, które z uwagi na swe kształty lub/i rozmiary nie mogą być schowane pod siedzenie,
 - h) instrumentów z napędem mechanicznym lub elektrycznym,



- i) wskaźników laserowych,
 - j) materiałów reklamowych z wyjątkiem dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora,
 - k) kamer i aparatów fotograficznych oraz innych tego typu urządzeń rejestrujących dźwięk lub obraz, z wyjątkiem przeznaczonych do ściśle prywatnego użytku, a także urządzeń służących do przesyłania obrazu, dźwięku, opisów wydarzeń poprzez Internet lub inne formy przekazu. Niedozwolone jest wnoszenie statywów, a zdjęcia muszą być robione dla celów prywatnych. Należy fotografować tak, by nie ograniczać pola widzenia nikomu na widowni ani nie przeszkadzać osobom stojącym w pobliżu, zabrania się używania lamp błyskowych. Ograniczenia te nie dotyczą osób posiadających akredytację prasową i innych dopuszczonych za pisemną zgodą Organizatora,
 - l) wprowadzania zwierząt.
10. Zabrania się wchodzenia w miejsca nieprzeznaczone dla publiczności. Zakaz dotyczy w szczególności terenu, na którym rozgrywane są zawody sportowe, budowli i urządzeń nie przeznaczonych dla powszechnego użytku, fasady obiektu, dachów obiektu urządzeń oświetleniowych, pomostów kamerowych, wszelkiego rodzaju masztów oraz wejścia do innych miejsc, urządzeń i pomieszczeń, do których dostęp mają wyłącznie służby specjalistyczne lub przedstawiciele organizatora imprezy.

V. PRAWA I OBOWIĄZKI UCZESTNIKA IMPREZY

1. Uczestnik Imprezy Masowej ma prawo do :
 - a) przebywania na Terenie Imprezy Masowej pod warunkiem posiadania ważnego biletu, karnetu, zaproszenia, akredytacji lub identyfikatora wydanego przez Organizatora od chwili udostępnienia obiektu przez Organizatora do czasu zakończenia Imprezy Masowej.
 - b) informacji o umiejscowieniu punktów medycznych, informacyjnych, gastronomicznych, sanitarnych oraz udogodnieniach, a także wymogach bezpieczeństwa określonych przez Organizatora,
 - c) korzystania z urządzeń, w tym z zaplecza higieniczno – sanitarnego, które są udostępnione do ogólnego użytku, w sposób zgodny z ich przeznaczeniem,
 - d) korzystania z pomocy medycznej na terenie Imprezy Masowej,
 - e) zgłoszenia Organizatorowi informacji i ewentualnych roszczeń na temat poniesionych przez niego szkód powstałych w trakcie trwania Imprezy Masowej.
2. Uczestnik Imprezy Masowej jest zobowiązany:
 - a) posiadać przy sobie i okazywać każdorazowo na żądanie służb Organizatora bilet, karnet, zaproszenie, akredytację lub identyfikator wydany przez organizatora od chwili udostępnienia obiektu, do czasu zakończenia imprezy,
 - b) stosować się do poleceń Służb Porządkowych i Informacyjnych, w tym kierownika do spraw bezpieczeństwa. Odmowa zastosowania się do tych poleceń może wynikać wyłącznie z uwagi na ich sprzeczność z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa,
 - c) zajmować miejsce określone na bilecie, karnecie, zaproszeniu lub przebywać w strefie stosownie do posiadanej akredytacji lub identyfikatora wydanego przez Organizatora,
 - d) nie zakłócać porządku publicznego,
 - e) przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Obiektu,
 - f) nie zagrażać bezpieczeństwu innych osób obecnych na terenie Imprezy Masowej,



- g) stosować się do zarządzeń i poleceń służb Organizatora, spikera a w przypadku interwencji funkcjonariuszy Policji, Straży Pożarnej lub innych uprawnionych organów – do wykonywania ich poleceń,
- h) poinformować Organizatora lub służbę ochrony o zaistniałym pożarze, zagrożeniu życia, zdrowia ludzkiego lub mienia.

VI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Osoby zakłócające porządek publiczny lub zachowujące się niezgodnie z Regulaminem Imprezy Masowej zgodnie z przepisami Ustawy usuwane są z terenu Imprezy Masowej, bądź przekazane Policji.
2. Osobom, którym odmówiono wstępu lub przebywania lub osobom usuniętym z terenu Imprezy Masowej z powodu naruszenia Regulaminu Imprezy Masowej, Regulaminu Obiektu lub Ustawy nie przysługuje prawo zwrotu należności za bilet.
3. Wszelkie prawa do nazwy i logo Imprezy są zastrzeżone na rzecz Organizatora.
4. Zabrania się prowadzenia bez autoryzacji Organizatora jakiegokolwiek działalności handlowej lub innej zarobkowej, a także działalności reklamowej oraz promocyjnej na terenie Imprezy Masowej oraz na terenie przyległym obejmujących parkingi będące w zarządzie Hali Sportowo-Widowiskowej Arena Żagań.
5. Organizator utrwała przebieg Imprezy Masowej dla celów dokumentacji oraz promocji lub reklamy Imprezy i imprez w przyszłych latach przez i na rzecz Organizatora oraz sponsorów. Wejście na teren obiektu stanowi jednoczesną zgodę Uczestnika na użycie swojego wizerunku w związku z produkcją, prezentowaniem, reklamowaniem lub używaniem filmu, zapisu wideo i audio z imprezy masowej w przekazach medialnych na całym świecie.
6. Regulamin Imprezy Masowej został przyjęty Zarządzeniem wewnętrznym Nr 14/2015 Prezesa Zarządu Spółki Pałac Książęcy w Żaganiu z dnia 14.07.2015r.
7. Regulamin jest dostępny: na terenie Imprezy Masowej, oraz na oficjalnej stronie internetowej organizatora www.arena.zagan.pl.