



## **Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów nauka pływania na Basenie Arena /data aktualizacji 01.10.2018r./**

1. Zakup Karnetu odbywa się w dniach i godzinach funkcjonowania Basenu Arena w Kasie.
2. Przy zakupie karnetu nie ma konieczności udostępniania danych osobowych. Karnet wydawany jest na okaziciela. W przypadku zagubienia karty brak jest możliwości identyfikacji właściciela karnetu i co za tym idzie nie ma możliwości przeniesienia środków z zagubionego na nowy karnet.
3. Basen Arena oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności:
  - a) Karnet nauka pływania 500 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - b) Karnet nauka pływania 300 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - c) Karnet nauka pływania 200 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
4. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 5,00 zł (brutto).
5. W ciągu 60 dni po upływie terminu ważności karnetu posiadacz karnetu powinien: doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (200,300,500), wówczas kwota która została na karnecie zostanie dodana do kwoty „doładowania” w ciągu 10 dni roboczych i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
6. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładuje go w przeciągu 60 dni od dnia ukończenia ważności, karnet zostaje „wyzerowany” (użytkownik karnetu traci pozostałe na karnecie środki pieniężne).
7. Ważność karnetu liczy się od daty zakupu/doładowania.
8. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje.
9. Opłata za naukę pływania pobierana jest przy wyjściu. Jeżeli Klient przekroczy czas przewidziany na naukę pływania / 60 minut lekcja + 15 minut przebieranie i suszenie/ zobowiązany jest dokonać zapłaty za pobyt zgodnie z obowiązującym cennikiem.
10. Sprzedający nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
11. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata za korzystanie z usług Basenu Arena regulowana jest gotówką.
12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzania nowych zasad korzystania z karnetów, po uprzednim poinformowaniu klientów w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. zamieszczenie informacji na stronie internetowej, profilu FB, oraz na terenie Basenu).
13. Wykupienie karnetu nie gwarantuje dostępności usługi instruktorskiej, przed jego wykupieniem należy skontaktować się z biurem Basenu Arena w celu uzgodnienia terminu i godziny zajęć nauki pływania.
14. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Basenie Arena.

Prezes Spółki Pałac Książęcy