



## Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów

1. Zakup Karnetu odbywa się w dniach i godzinach funkcjonowania Basenu Arena w Kasie.
2. Przy zakupie karnetu niezbędne jest podanie danych osobowych: imienia i nazwiska, adresu, PESEL co w przypadku zagubienia karnetu umożliwi jego unieważnienie. Dane osobowe służą tylko i wyłącznie zarejestrowaniu w systemie, aby umożliwić unieważnienie zagubionego karnetu. Dane te będą przechowywane i wykorzystywane zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Basen Arena oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności:
  - a) Karnet 50 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - b) Karnet 100 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - c) Karnet 200 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
  - d) Karnet 500 zł (360 dni na wykorzystanie od daty zakupu);
4. Dostępne rodzaje karnetów:
  - a) Karnet Basen (upoważnia do korzystania wyłącznie z basenu);
  - b) Karnet Relaks (upoważnia do korzystania z saun i solarium, aby skorzystać z karnetu Strefa Relaksu należy wykupić jednorazowy bilet wstępu na basen lub Karnet Basen).
5. Przy zakupie karnetu pobierana jest kaucja w wysokości 15,00 zł (brutto).
6. W ciągu 30 dni po upływie terminu ważności karnetu posiadacz karnetu powinien:
  - a) zwrócić karnet do kasy i odebrać kaucję (15,00 zł brutto). Środki pieniężne które pozostały na karnecie niewykorzystane nie są zwracane i ulegają anulowaniu,
  - b) doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (50,100,200,500), wówczas kwota która została na karnecie zostanie automatycznie dodana do kwoty „doładowania” i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
7. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładowuje go w przeciągu 30 dni od dnia ukończenia ważności, karnet zostaje „wyzerowany” (użytkownik karnetu traci pozostałe na karnecie środki pieniężne).
8. Za karnet zniszczony, pogięty, z niedziałającym czytnikiem kaucja nie będzie zwracana.
9. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna lub ulgowa).
10. Opłata za pobyt na basenie pobierana jest przy wyjściu na podstawie realnego czasu spędzonego w strefie płatnej zgodnie z obowiązującym cennikiem.
11. Basen Arena nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
12. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie końcowa dopłata za korzystanie z usług Basenu Arena regulowana jest gotówką.
13. W wyjątkowych przypadkach udokumentowanych przez posiadacza karnetu (np. długotrwała choroba), karnet może zostać przedłużony bez dopłaty. Maksymalny czas na przedłużeniu karnetu wynosi 30 dni.
14. Karnet nie gwarantuje wejścia na Basen w momencie przepełnienia hali Pływalni lub rezerwacji.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązany jest do przestrzegania postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Pływalni.