



Regulamin

**Basenu Arena w Żaganie przy ulicy Kochanowskiego 6
regulujący zasady korzystania z usług obiektu przez Grupy Zorganizowane
/ aktualizacja 01.09.2018r./**

§1

Definicje

1. Pod pojęciem „grupy zorganizowanej” należy rozumieć grupę o minimalnej liczbie 10 osób, zwanych dalej „uczestnikami grupy”, „podopiecznymi”, zgłoszoną przez opiekuna grupy w kasie Basenu jako wejście grupowe.

§2

Bezwzględne nakazy

Opiekun oraz uczestnicy grupy zorganizowanej mają bezwzględny obowiązek:

- **dokładnego zapoznania się z Regulaminem ogólnym Basenu, regulaminami korzystania z poszczególnych stref Basenu, regulaminami korzystania z atrakcji wodnych i bezwzględnego podporządkowania się wszystkim ustaleniom w nich zawartym.**
- **podporządkowania się poleceniom służby ratowniczej oraz pracowników Basenu.**

§3

Przepisy organizacyjne

1. Wejście grupowe musi być wcześniej uzgodnione z pracownikiem biura Basenu. W tym celu niezbędne jest podanie następujących informacji:
 - a) data i planowany czas pobytu na pływalni;
 - b) planowa liczba osób korzystająca z pływalni;
 - c) nazwa, adres placówki (NIP- w przypadku wystawienia faktury VAT);
 - d) imię i nazwisko, oraz numer telefonu osoby dokonującej rezerwacji.
2. Opiekun grupy zorganizowanej zobligowany jest przed wejściem na pływalnię do wypełnienia formularza „Oświadczenie Opiekuna Grupy Zorganizowanej” podając swoje dane osobowe: imię i nazwisko, oraz numer dowodu osobistego, oraz dane uczestników grupy zorganizowanej: imię i nazwisko uczestnika, nazwa placówki, w przypadku szkół- nazwa klasy.
3. Formularze zawierające inne dane aniżeli te wymienione w ust.2 §3, nie będą przyjmowane, a grupa nie będzie miała możliwości wejścia na obiekt.
4. Grupa zorganizowana wraz z opiekunem wchodzi na Basen i jednocześnie go opuszcza.
5. Grupy bez opiekuna nie będą wpuszczone na teren obiektu.

§4 Opiekun

1. Opiekun grupy zorganizowanej jest odpowiedzialny za jej przybycie co najmniej 15 min. przed uzgodnionym terminem rozpoczęcia zajęć.
2. Opiekun grupy zobowiązany jest do właściwej opieki, ustawicznego nadzoru i zapewnienia bezpieczeństwa powierzonej jego pieczy grupie osób.
3. Jeśli uczestnicy grupy uczestniczą w zajęciach zorganizowanych, opiekunowie powinni czynnie uczestniczyć w zajęciach z grupą, dyscyplinują ją oraz współpracują z instruktorami prowadzącymi zajęcia.
4. Opiekun grupy ma obowiązek posiadania informacji o stanie zdrowotnym, fizycznym i psychicznym uczestników grupy oraz o ich umiejętnościach pływackich i zgodnie z tą wiedzą, w porozumieniu ze służbą ratowniczą, kształtuje program pobytu grupy na pływalni i korzystanie przez jej uczestników z atrakcji wodnych.
5. Opiekunowi grupy nie wolno stosować wobec uczestników przymusu korzystania z atrakcji pływalni.
6. Opiekun grupy sprawuje stały nadzór nad grupą i ponosi odpowiedzialność za jej bezpieczeństwo we wszystkich pomieszczeniach Basenu.
7. Na jednego opiekuna grupy nie może przypadać więcej niż:
 - 15 niepełnoletnich uczestników lub pełnoletnich uczniów,
 - 10 uczestników w wieku przedszkolnym.
8. W czasie pobytu grupy zorganizowanej na terenie obiektu opiekunowie są zobowiązani zachować należytą staranność w wykonywaniu swoich obowiązków i dopilnować, aby jej uczestnicy przestrzegali regulaminów, zachowywali się bezpiecznie, spokojnie i kulturalnie, nie hałasowali i nie niszczyli urządzeń oraz mienia znajdującego się na terenie Basenu.
9. Opiekunowie grup wchodzić na pływalnię bezpłatnie w liczbie wskazanej w §4 pkt. 7 niniejszego regulaminu.
10. Opiekunowie grup zobowiązani są przebrać się w strój kąpielowy lub sportowy i przez cały czas pobytu grupy na Basenie przebywać razem z grupą oraz kontrolować zachowanie jej uczestników.
11. Opiekun grupy w czasie zajęć w wodzie powinien znajdować się w miejscu, które umożliwi bezpośredni i ustawiczny nadzór nad grupą oraz pozwala na kontakt wzrokowy uczestników grupy z opiekunem.
12. **Do obowiązków opiekuna grupy należy w szczególności:**
 - wprowadzenie grupy do holu głównego i wskazanie miejsca oczekiwania na wejście do szatni,
 - zapoznania uczestników grupy z Regulaminem ogólnym korzystania z Basenu, regulaminami poszczególnych stref Basenu, atrakcji wodnych i regulaminem dla Grup Zorganizowanych oraz zobowiązanie uczestników do ich przestrzegania,
 - załatwienie w recepcji wszelkich formalności związanych z wejściem grupowym, pobranie kluczy od szatni grupowych dla członków grupy bądź transponderów do szatni indywidualnych,
 - dopilnowanie, by wszyscy podopieczni pozostawili w szatni okrycia zewnętrzne oraz obuwie i założyli klapki basenowe,
 - wprowadzenie grupy do przebieralni i dopilnowanie przebrania się w stroje kąpielowe,
 - wprowadzenie grupy do pomieszczeń z natryskami i sanitariatów,
 - wskazanie sanitariatów i toalet oraz zwrócenie uwagi na obowiązek korzystania z toalet i sanitariatów w czasie całego pobytu na pływalni,

- dopilnowanie starannego umycia się przy użyciu środków myjących, przed/po wyjściu z pływalni
- dopilnowanie właściwego rodzaju, kompletności i stanu higienicznego stroju kąpielowego uczestnika,
- przeprowadzenie grupy przez brodziki w celu wstępnego zdezynfekowania stóp,
- zgłoszenie ratownikowi faktu wprowadzenia grupy na teren pływalni, w celu ustalenia zasad korzystania z kąpeli,
- zarządzanie zbiórki i sprawdzenie stanu liczebnego grupy,
- ustawiczna kontrola zachowania uczestników grupy w czasie całego pobytu w pływalni i podejmowanie w razie potrzeby działań zmierzających do utrzymania bezpieczeństwa i porządku oraz przeciwdziałanie przypadkom niszczenia mienia lub urządzeń,
- przebywanie w pobliżu zjeżdżalni, podczas korzystania przez uczestników grupy z tego urządzenia,
- przebywanie na obrzeżu wanien jacuzzi, podczas korzystania przez uczestników grupy z tego urządzenia,
- przed zakończeniem pobytu wyegzekwowanie od podopiecznych złożenia w wyznaczonym miejscu używanego przez uczestników grupy sprzętu rekreacyjnego, sportowego, pływackiego lub ratowniczego,
- po upływie wyznaczonego czasu pobytu zarządzanie zbiórki, sprawdzenie stanu liczebnego grupy,
- zgłoszenie ratownikowi faktu zakończenia i wyprowadzenie grupy z Pływalni do natrysków i sanitariatów,
- dopilnowanie zabrania wszystkich rzeczy przez uczestników grupy z szatni oraz dopilnowanie pozostawienia względnego porządku w szatni,
- wyprowadzenie grupy z przebieralni do szatni,
- dokonanie przeliczenia uczestników grupy przed wyjściem z Basenu.

§5

Odpowiedzialność opiekuna

1. Opiekun grupy jest odpowiedzialny za zgłoszenie każdego wypadku mającego miejsce w czasie przebywania grupy na terenie pływalni ratownikowi lub administracji i potwierdzenie odnośnego wpisu o nim w Dzienniku pracy ratowników.
2. Opiekun grupy, w ramach swoich praw i obowiązków, ponosi odpowiedzialność za wszelkie wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem przez uczestników grupy, obowiązujących na terenie pływalni przepisów.

§6

Obowiązki uczestników

Do obowiązków uczestnika zajęć prowadzonych w grupie zorganizowanej pozaszkolnej należy w szczególności:

- poruszanie się po terenie Basenu razem z grupą,
- pozostawienie w szatni okrycia zewnętrznego oraz obuwia i założenie kłapek basenowych,
- przebranie się w zgodny z regulaminem, czysty strój kąpielowy,
- pozostawienie odzieży w wyznaczonej szatni,
- staranne umycie całego ciała pod natryskiem przy użyciu środków myjących,
- przed wejściem na Pływalnię opłukanie stóp w brodziku z wodą dezynfekującą,
- udział w zbiórce rozpoczynającej zajęcia,

- bezwzględne podporządkowanie się poleceniom ratowników, pracowników Basenu, instruktorów prowadzących zajęcia i opiekunów,
- przestrzeganie zakazu powodowania sytuacji zagrażających własnemu bezpieczeństwu, bezpieczeństwu innych osób korzystających z obiektu lub mogących spowodować nieszczęśliwy wypadek,
- przestrzeganie zakazu biegania, wrzucania i wpychania do wody innych uczestników kąpieli oraz urządzania fałszywych alarmów,
- przestrzeganie zakazu przekraczania stref wyznaczonych grupie do kąpieli oraz opuszczania Pływalni bez powiadomienia instruktora prowadzącego zajęcia i opiekuna grupy,
- przestrzeganie zakazu skoków do wody, nurkowania, korzystania z urządzeń i atrakcji wodnych bez wyraźnego zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub opiekuna,
- przestrzeganie zakazu korzystania ze sprzętu sportowego, rekreacyjnego, pływackiego bez zezwolenia instruktora prowadzącego zajęcia lub opiekuna,
- przestrzeganie podanej grupie sygnalizacji dźwiękowej bezpieczeństwa,
- sygnalizowanie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub opiekunowi grupy wszystkich sytuacji, mogących doprowadzić do wypadku, w tym własnego złego samopoczucia i braku możliwości wykonania ćwiczenia lub korzystania z atrakcji wodnych,
- zgłoszenie instruktorowi prowadzącemu zajęcia lub opiekunowi grupy każdego przypadku skaleczenia lub urazu, doznanego w trakcie trwania zajęć,
- udział w zbiórce kończącej zajęcia,
- po zakończeniu zajęć złożenie w wyznaczonym miejscu sprzętu rekreacyjnego, sportowego, pływackiego lub ratowniczego,
- po wyjściu z pływalni dokładne umycie całego ciała mydłem z dozownika,
- zabranie wszystkich rzeczy osobistych z szatni i pozostawienie po sobie porządku.

§7

Nadzór administracyjny

W przypadku stwierdzenia poważnych uchybień w zakresie przestrzegania regulaminów obowiązujących na terenie Basenu Arena – administracja obiektu lub służba ratownicza mają prawo do zakazania grupie dalszego korzystania z obiektu i usunięcia z niego grupy.

§8

Ochrona danych osobowych RODO

Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej zwanym RODO informujemy, iż:

1. administratorem danych osobowych jest Pałac Książęcy sp. z o. o., ul. Szprotawska 4, 68-100 Żagań
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – iod@palacksiazecy.pl
3. dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi – zgodnie z niniejszym regulaminem i obowiązującym Regulaminem ogólnym Basenu Arena tj. na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
4. odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych
5. dane osobowe przechowywane będą przez okres 12 miesięcy niezbędny dla prawidłowego rozliczenia usługi, liczony od dnia jej wykonania

6. Opiekunowi i uczestnikom grupy zorganizowanej przysługuje prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania o ile szczególne powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie ograniczają lub nie wyłączają takiego uprawnienia, a także prawo do przeniesienia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie stwierdzenia naruszenia przetwarzania danych zgodnie z przepisami;
7. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji usługi
8. Podane dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

§9

Przepisy końcowe

9. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy, jeżeli podstawą korzystania z Basenu Arena jest umowa.
10. W przypadku braku umowy opiekun grupy potwierdza własnoręcznym podpisem zapoznanie się z regulaminami i zobowiązanie do bezwzględnego podporządkowania się wszystkim ustaleniom w nich zawartych (wzór oświadczenia stanowi załącznik Nr 1 do niniejszego regulaminu).

Prezes Spółki Pałac Książęcy

*Załączniki:
Oświadczenie opiekuna grupy*