

# REGULAMIN KRĘGIELNI ARENA ŻAGAŃ

## I. Część ogólna

1. Osoby chcące przebywać na terenie kręgielni oraz korzystać z oferowanych usług, zobowiązane są zapoznać się z regulaminem obiektu przed wejściem na jego teren.
2. Osoby chcące skorzystać z usług oferowanych w obiekcie, zobowiązane są do dokonania rezerwacji i płatności online lub uiszczenia w Kasie Basenu Arena opłaty za te usługi zgodnie z aktualnie obowiązującym cennikiem.
3. Osoby naruszające porządek publiczny, przepisy regulaminu oraz instrukcji lub niestosujące się do zaleceń obsługi obiektu i służb porządkowych, mogą być usuwane z terenu obiektu.
4. Na terenie obiektu obowiązuje **zakaz**:
  - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów,
  - przebywania zwierząt,
  - wstępu osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających,
  - **wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych.**
5. W uzasadnionych przypadkach obsługa obiektu ma prawo sprawdzić stan trzeźwości osoby korzystającej z obiektu.
6. W przypadku wystąpienia nieszczęśliwego wypadku lub doznania jakiegokolwiek uszczerbku na zdrowiu, właściciel obiektu lub ubezpieczyciel ma prawo odmówić wypłaty odszkodowania osobom znajdującym się pod wpływem alkoholu.
7. Teren Kompleksu Arena jest monitorowany w sposób ciągły, a nagrania z kamer mogą być podstawą do pociągnięcia do odpowiedzialności w stosunku do użytkowników, którzy nie stosują się do regulaminu oraz instrukcji. Zarząd Spółki Arena Żagań gwarantuje, iż monitoring prowadzony jest w sposób nie naruszający dóbr osobistych oraz godności użytkowników.

## II. Zasady korzystania z kręgielni

1. Przy korzystaniu z torów należy bezwzględnie stosować się do instrukcji użytkownika, poleceń i informacji udzielanych przez pracowników kręgielni.
2. Wszelkie problemy techniczne związane z funkcjonowaniem obiektu należy niezwłocznie zgłaszać obsłudze kręgielni.
3. W strefie rozbiegu (na torze) może przebywać jednorazowo tylko jeden gracz.
4. Gracze obowiązani są do korzystania z obuwia specjalistycznego przeznaczonego do gry w kręgle, które są zobowiązani wypożyczyć od obsługi kręgielni, lub używać własnego zmiennego obuwia z niebrudzącą podeszwą.
5. Na terenie pomieszczeń kręgielni zabrania się:
  - wchodzenia do miejsc przeznaczonych wyłącznie dla obsługi,
  - wchodzenia na elementy konstrukcyjne,
  - dotykania i manipulowania przy urządzeniach elektrycznych,
  - wchodzenia w niewłaściwym obuwiu,
  - wchodzenia na tory w miejscach do tego nie przystosowanych,
  - spożywania napojów i posiłków w strefie rzutu,
  - niszczenia wyposażenia, urządzeń,
  - nieobyczajowego zachowania bądź zachowania uznanego społecznie za nieprzyzwoite lub obraźliwe.
6. Dzieci do lat 13 mogą przebywać na terenie kręgielni wyłącznie pod opieką osób pełnoletnich. Osoby, pod których opieką znajdują się osoby małoletnie odpowiadają za wszelkie szkody wyrządzone przez te osoby.
7. Grupy zorganizowane, złożone z dzieci poniżej 13 roku życia, muszą mieć co najmniej jednego opiekuna na 15 uczestników, odpowiedzialnego za swoich podopiecznych przez cały czas przebywania na terenie kręgielni.
8. Opiekun grupy po wejściu na teren kręgielni zobowiązany jest skontaktować się z obsługą celem ustalenia zasad korzystania z urządzeń kręgielni.
9. Osoby o niestabilnym stanie zdrowia powinny korzystać z kręgielni oraz urządzeń ze szczególną ostrożnością (lub po skonsultowaniu się ze swoim lekarzem). Za negatywne skutki zdrowotne przebywania na terenie obiektu tych osób Arena Żagań Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności.
10. Wszelkie skaleczenia, urazy, pogorszenie samopoczucia należy niezwłocznie zgłaszać najbliższemu pracownikowi kręgielni.
11. W przypadku wystąpienia awarii maszyny obowiązuje bezwzględny zakaz wykonywania rzutów.
12. Gracz zobowiązany jest do dobrania odpowiedniej kuli do rozmiarów dłoni.
13. Korzystanie z Kręgielni obwarowane jest obowiązującymi przepisami sanitarnymi, do którego użytkownicy muszą się dostosować.

## III. Odpowiedzialność i kary

1. Za zniszczenia, zagubienie elementów wyposażenia obiektu obowiązuje odpłatność w wysokości 100% wartości wyposażenia.
2. Arena Żagań Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zgubione lub pozostawione na terenie obiektu przedmioty oraz pieniądze.

3. Rzeczy pozostawione na terenie obiektu, a znalezione przez personel, można odebrać w Kasie Basenu Arena.
4. Arena Żagań Sp. z o.o. nie odpowiada za wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem regulaminu obiektu, instrukcji oraz poleceń upoważnionego personelu.

#### **IV. Rezerwacja torów do gry w kręgle**

1. Rezerwacje torów do gry w kręgle można dokonywać:
  - ✓ Elektronicznie, za pośrednictwem serwisu KRĘGLE24.PL (płatność online)
  - ✓ Osobiście w kasie Basenu Arena (płatność gotówką, kartą płatniczą, karnetem Arena).
2. W celu dokonania rezerwacji konieczne jest podanie imienia i nazwiska oraz numeru telefonu osoby dokonującej rezerwacji oraz adresu e-mail przy rezerwacjach online. W momencie rezerwacji pobierana jest opłata według obowiązującego cennika, aby otrzymać fakturę Vat za wniesioną opłatę należy przesłać wiadomość na skrzynkę e-mail: [rezerwacje@arena.zagan.pl](mailto:rezerwacje@arena.zagan.pl) podając jednocześnie dane do faktury.
3. Rezerwacje rozpoczynają się o pełnych godzinach i przyjmowane są na czas pełnej godziny (godzin).
4. Klient przy wejściu do lokalu jest zobowiązany okazać potwierdzenie złożonej i opłaconej rezerwacji. W przypadku braku spełnienia w/w warunku, obsługa może odmówić wykonania usługi.
5. Istnieje możliwość rezerwacji całego lokalu na imprezę zamkniętą, wówczas opłata za wynajęcie lokalu kręgielni musi zostać dokonana minimum 2 dni przed planowaną imprezą. W przypadku całkowitej rezerwacji lokalu nie obowiązuje zakaz spożywania alkoholu przez osoby pełnoletnie.
6. Nieobecność osoby rezerwującej o ustalonej godzinie, powoduje zwolnienie rezerwacji i możliwość sprzedaży toru – bez prawa zwrotu poniesionych opłat.
7. W przypadku poinformowania o opóźnieniu rozpoczęcia gry lub przy braku takiej informacji, rezerwujący zobowiązuje się do opłacenia torów za niewykorzystany czas od godziny planowanej rezerwacji.
8. Arena Żagań Sp. z o.o. nie odpowiada ze opóźnienia wynikające z awarii technicznych bowlingu.
9. Dopuszcza się możliwość anulowania dokonanej rezerwacji:
  - a) w terminie 6 dni lub dłużej przed terminem rezerwacji – nastąpi zwrot zapłaconych środków
  - b) w terminie krótszym niż 6 dni przed terminem rezerwacji – Klient zobowiązuje się do zapłaty 100% kwoty opłaty, jak za korzystanie z torów.

Informacje o odwołaniu rezerwacji przesyła się wyłącznie drogą elektroniczną na adres [rezerwacje@arena.zagan.pl](mailto:rezerwacje@arena.zagan.pl). W zgłoszeniu należy podać dane osoby rezerwującej, termin odwołanej rezerwacji i ID płatności oraz numer konta bankowego, na który na zostać przekazany zwrot środków. Informacje przesłane w innej formie lub po upływie terminów wskazanych w ust. 10 uznaje się za bezskuteczne, co powoduje obowiązek zapłaty, jak za korzystanie z torów. W przypadku braku skutecznego odwołania rezerwacji lub niestawienia się w terminie rezerwacji, Klient zobowiązuje się do zapłaty 100% kwoty opłaty, jak za korzystanie z torów. Zwrot zapłaconych środków nastąpi w ciągu 14 dni od potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia anulacji.

10. Dopuszcza się możliwość zmiany terminu dokonanej rezerwacji na 6 dni przed terminem realizacji. W tym celu nowy termin należy ustalić z obsługą w Kasie Basenu Arena.
11. Dokonanie rezerwacji torów na Kręgielni jest równoznaczne z zapoznaniem się z zamieszczoną poniżej klauzulą informacyjną RODO: Zgodnie z art. 13 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016), dalej zwanym RODO informujemy, iż:
  - 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Arena Żagań Sp. z o. o., ul. Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań
  - 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – [iod@arena.zagan.pl](mailto:iod@arena.zagan.pl)
  - 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji usługi – zgodnie z obowiązującym Regulaminem Kręgielni tj. na podstawie Art. 6 ust. 1 lit. b RODO
  - 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych
  - 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 1 miesiąca niezbędny dla prawidłowego rozliczenia usługi, liczony od dnia jej wykonania
  - 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, o ile szczególne powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie wyłączają lub ograniczają takiego żądania
  - 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
  - 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże niezbędne dla realizacji usługi
  - 9) podane dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

# REGULAMIN PŁATNOŚCI ZA POŚREDNICTWEM SERWISU Przelewy24

## & 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania wpłat dla:

Arena Żagań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP 9241850555

za pośrednictwem Serwisu Przelewy24

## & 2

Definicje

Określenia użyte w niniejszym regulaminie oznaczają:

Odbiorca płatności – Arena Żagań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP 9241850555

Płatnik – osoba fizyczna mająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje płatności na rzecz Odbiorcy płatności.

Operator płatności – PayPro SA (PayPro) – Podmiot świadczący Usługę na rzecz Użytkowników, z siedzibą w Poznaniu, przy ulicy Kanclerskiej 15 (60-327), wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, numerem NIP 7792369887, o kapitale zakładowym wynoszącym 5 476 300,00 zł, w całości opłaconym oraz do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem UKNF IP24/2014.

Serwis internetowy – serwis Przelewy24 pośredniczący w przekazywaniu płatności pomiędzy Odbiorcą płatności a Płatnikiem.

Płatność – dokonywana przez Płatnika wpłata na rzecz Odbiorcy płatności z wykorzystaniem wygenerowanego specjalnego linku do dokonania płatności, przesłanego na wskazany adres mailowy podczas dokonywania rezerwacji.

## & 3

Odbiorcą płatności jest Arena Żagań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, NIP 9241850555

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24” na rzecz Użytkowników jest Operator płatności. Operator płatności realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2017 r. o Usługach płatniczych. (Dz.U. 2016.1572 t.j.). Wszystkie transakcje przeprowadzane są podczas połączenia szyfrowanego najwyższej jakości certyfikatem. Jako pełnoprawna instytucja finansowa jest ściśle nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego świadcząc usługi w charakterze Krajowej Instytucji Płatniczej. Każda wpłata dokonana przez Płatnika stanowi wpłatę za usługi Arena Żagań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością.

Wpłaty przekazywane za pośrednictwem Przelewy24 będą przekazywane na rachunek bankowy:

23 1930 1044 2280 0254 1534 0001

## & 4

Reklamacje i zwroty

Odstąpienie od umowy po otrzymaniu należności jest niemożliwe, chyba że warunki zawartej rezerwacji stanowią inaczej. Odbiorca płatności nie przewiduje zwrotu wpłaconych środków, chyba że warunki rezerwacji, którą opłaca płatnik, stanowią inaczej.

Użytkownik może złożyć reklamację, jeśli wpłaty, o których mowa w Regulaminie płatności w & 3 nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami. Reklamacje można złożyć w formie: pisemnej - osobiście Arena Żagań Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do 14 dni.

## **& 5**

Niniejszy Regulamin jest udostępniony na stronie internetowej <http://www.arena.zagan.pl/> w formie umożliwiającej utrwalenie go w systemach teleinformatycznych Płatnika.

W zakresie nieregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI**

### **I. Postanowienia ogólne**

1. Polityka prywatności określa, jak zbierane, przetwarzane i przechowywane są dane osobowe Użytkowników niezbędne do świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem serwisu internetowego [www.kregle24.pl](http://www.kregle24.pl) (dalej: Serwis).
2. Serwis zbiera wyłącznie dane osobowe niezbędne do świadczenia i rozwoju usług w nim oferowanych.
3. Dane osobowe zbierane za pośrednictwem Serwisu są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej RODO) oraz ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r.

### **II. Administrator danych**

Administratorem danych osobowych zbieranych poprzez Serwis jest Arena Żagań Sp. z o.o., Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań KRS: 0000310055 NIP: 9241850555 (dalej: Administrator).

### **III. Cel zbierania danych osobowych**

1. Dane osobowe wykorzystywane są w celu:
  - o rejestracji konta i weryfikacji tożsamości Użytkownika,
  - o umożliwienia logowania do Serwisu,
  - o realizacji umowy dotyczącej usług i e-usług,
  - o komunikacji z Użytkownikiem (livechat, formularz kontaktowy itp.)
  - o wysyłki newslettera (po wyrażeniu zgody Użytkownika na jego otrzymywanie),
  - o prowadzenia systemu komentarzy,
  - o świadczenia usług społecznościowych,
  - o promocji oferty Administratora,
  - o marketingu, remarketingu, afiliacji,
  - o personalizacji Serwisu dla Użytkowników,
  - o działań analitycznych i statystycznych,
  - o windykacji należności,
  - o ustalenia i dochodzenia roszczeń albo obrony przed nimi.
2. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy albo skorzystania z innych funkcjonalności Serwisu.

### **IV. Rodzaj przetwarzanych danych osobowych**

Administrator może przetwarzać dane osobowe Użytkownika: imię i nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, NIP.

## **V. Okres przetwarzania danych osobowych**

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez okres:

- gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy – do momentu przedawnienia roszczeń po jej wykonaniu,
- gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda – do momentu jej odwołania, a po odwołaniu zgody do przedawnienia roszczeń.

W obu przypadkach termin przedawnienia wynosi 6 lat, a dla roszczeń o świadczenia okresowe i roszczeń dotyczących prowadzenia działalności gospodarczej – 3 lata (jeśli przepis szczególny nie stanowi inaczej).

## **VI. Udostępnianie danych osobowych**

1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane: podmiotom powiązanim z Administratorem, jego podwykonawcom, podmiotom współpracującym z Administratorem np. firmom obsługującym e-płatności, firmom świadczącym usługi kurierskie/pocztowe, kancelariom prawnym.

## **VII. Prawa Użytkowników**

1. Użytkownik Serwisu ma prawo do: dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, cofnięcia zgody w każdej chwili (co nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego w oparciu o zgodę przed jej cofnięciem).
2. Zgłoszenie o wystąpieniu przez Użytkownika z uprawnieniem wynikającym z wymienionych praw należy przesłać na adres Administratora.
3. Administrator spełnia lub odmawia spełnienia żądania niezwłocznie – maksymalnie w ciągu miesiąca od jego otrzymania.
4. Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie narusza jego prawa i wolności (RODO).

## **VIII. Pliki cookies**

1. Serwis zbiera informacje za pomocą plików cookies – sesyjnych, stałych i podmiotów zewnętrznych.
2. Zbieranie plików cookies wspiera poprawne świadczenie usług w Serwisie i służy celom statystycznym.
3. Użytkownik może określić zakres dostępu plików cookies do swojego urządzenia w ustawieniach przeglądarki.

## **IX. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie**

1. Dane Użytkowników nie mogą być przetwarzane w zautomatyzowany sposób tak, że na skutek tego mogłyby zapaść wobec nich jakiekolwiek decyzje.
2. Dane Użytkowników mogą być profilowane celem dostosowania treści i personalizacji oferty po wyrażeniu przez nich zgody.

## **X. Postanowienia końcowe**

1. Administrator ma prawo do wprowadzenia zmian w Polityce prywatności, przy czym prawa Użytkowników nie zostaną ograniczone.
2. Informacja o wprowadzonych zmianach pojawi się w formie komunikatu dostępnego w Serwisie.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Polityce prywatności obowiązują przepisy RODO i przepisy prawa polskiego.

