



Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów Arena

(data aktualizacji 16.09.2024 r.)

1. Zakup Karnetu odbywa się w Kasie w dniach i godzinach funkcjonowania Basenu Arena.
2. Przy zakupie karnetu nie ma konieczności udostępniania danych osobowych. Karnet wydawany jest na okaziciela. W przypadku zagubienia karty brak jest możliwości identyfikacji właściciela karnetu, a co za tym idzie, nie ma możliwości przeniesienia środków z zagubionego na nowy karnet.
3. Sprzedający oferuje zakup następujących karnetów za cenę wskazaną w cenniku Kompleksu Arena:
 - a) Karnet 50 (30 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - b) Karnet 100 (60 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - c) Karnet 200 (90 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - d) Karnet 500 (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - e) Karnet 1000 (360 dni na wykorzystanie od daty zakupu).
4. Karnetem Arena można dokonywać płatności na następujące rodzaje usług oferowanych przez Spółkę Arena według obowiązującego cennika:
 - a) wstęp na Basen (opłata naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie, w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje: normalna lub ulgowa),
 - b) wstęp na korty tenisowe,
 - c) wstęp na korty squash,
 - d) wstęp na zajęcia fitness (których organizatorem jest Spółka Arena),
 - e) wstęp na zajęcia nauki pływania (których organizatorem jest Spółka Arena),
 - f) wstęp na zajęcia w ramach ofert sezonowych Kompleksu Arena (których organizatorem jest Spółka Arena),
 - g) udostępnienie Hali Sportowo-Widowiskowej,
 - h) udostępnienie boiska sztucznego,
 - i) udostępnienie torów na Basenie Arena.
5. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 10,00 zł.
6. W ciągu 30 dni po upływie terminu ważności karnetu, określonego w ust. 3 niniejszego Regulaminu, posiadacz karnetu powinien doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 lub 1000 zł). W takiej sytuacji kwota, która została niewykorzystana na karnecie, zostanie dodana do kwoty kolejnego „doładowania” w ciągu 10 dni roboczych i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
7. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładowuje go w przeciągu 30 dni od dnia ukończenia jego ważności, karnet zostaje „wyzerowany” (użytkownik karnetu traci pozostałe na karnecie środki pieniężne).
8. Ważność karnetu liczy się od daty zakupu/doładowania.
9. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba.
10. Sprzedający nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
11. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie, końcowa dopłata za korzystanie z usług Basenu Arena regulowana jest gotówką lub w formie bezgotówkowej.

12. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowych zasad korzystania z karnetów, po uprzednim poinformowaniu klientów w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. zamieszczenie informacji na stronie internetowej, profilu FB lub na terenie Basenu).
13. Karnet nie gwarantuje wejścia na Basen w momencie przepełnienia hali basenowej lub rezerwacji obiektu lub innych odgórnych ograniczeń.
14. Wykupienie karnetu nie gwarantuje dostępności usługi instruktorskiej. Przed jego wykupieniem należy skontaktować się z biurem Basenu Arena w celu uzgodnienia terminu i godziny zajęć nauki pływania.
15. Wykupienie karnetu nie gwarantuje dostępności udziału w zajęciach zorganizowanych. Przed jego wykupieniem należy zapoznać się z obowiązującymi zasadami udziału w zajęciach.
16. Wykupienie karnetu nie gwarantuje dostępności do obiektów sportowych; przed jego wykupieniem należy zapoznać się z zasadami ich korzystania i rezerwacji.
17. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać również postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Kompleksie Arena.

Prezes Spółki Arena Żagań