



Regulamin ogólny

Basen Arena ul. Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań

§ 1

Właścicielem Basenu Arena, mieszczącego się w Żaganiu przy ulicy Kochanowskiego 6, jest Arena Żagań Spółka z o.o. z siedzibą w Żaganiu.

§ 2

Definicje

Ilekcioć w niniejszym regulaminie jest mowa o:

1. Pływalnia – należy przez to rozumieć obszar zaczynający się od przebieralni za kasami, halę basenową oraz znajdujące się w niej: niecki basenu sportowego, rekreacyjnego, brodzik dla dzieci, wanny jacuzzi, zjeżdżalnię oraz atrakcje wodne,
2. Strefie Relaksu - należy przez to rozumieć strefę, w której znajdują się sauny: sucha, aroma, parowa oraz solna,
3. Basenie Arena lub Obiekcie – należy przez to rozumieć cały obiekt wraz ze wszystkimi strefami: Strefą Relaksu, Pływalnią, holem głównym oraz szatniami w przyziemiu,
4. Kompleksie – należy przez to rozumieć wszystkie obiekty sportowe należące do Arena Żagań Sp. z o.o. z siedzibą w Żaganiu.

§ 3

Odrębne regulaminy

Szczegółowe zasady użytkowania poszczególnych stref Basenu określają odrębne regulaminy i instrukcje stanowiskowe umieszczone w ich pobliżu. Regulaminy dostępne są również na stronie internetowej www.arena.zagan.pl.

§ 4

Godziny otwarcia

1. Basen Arena jest obiektem ogólnodostępnym.
2. Pływalnia czynna jest:
 - od poniedziałku do piątku - w godzinach 7.00-21.30,
 - w soboty, niedziele i święta - w godzinach 10.00-20.00,
3. Strefa Relaksu czynna jest:
 - od poniedziałku do piątku - w godzinach 16.00-21.00
 - w soboty, niedziele i święta – w godzinach 10.00 do 19.45
4. Klient zobowiązany jest opuścić przebieralnię i dokonać rozliczenia za pobyt na Basenie Arena do godz. 21.30 od poniedziałku do piątku oraz do 20.00 w soboty, niedziele i święta.

§ 5

Warunki korzystania z usług Basenu Arena

1. Każda osoba przed wejściem na teren Basenu Arena oraz przed rozpoczęciem korzystania z poszczególnych stref i urządzeń jest bezwzględnie zobowiązana do zapoznania się z przepisami niniejszego regulaminu, regulaminami poszczególnych stref, atrakcji wodnych i urządzeń oraz instrukcji obowiązujących na jego terenie i ich przestrzegania w trakcie pobytu na obiekcie.
2. Osoby korzystające z Basenu Arena w szczególności zobowiązane są do:
 - stosowania się do znaków zakazu i nakazu, zarządzeń i komunikatów kierownictwa, pracowników obsługi i służb ratowniczych Basenu Arena,
 - dostosowania swoich planów aktywności do wieku, umiejętności, uwarunkowań zdrowotnych, zaleceń i przeciwwskazań medycznych,

- użytkowania sprzętu zgodnie z jego przeznaczeniem i odpowiednio do podejmowanej aktywności,
 - bezzwłocznego informowania służb ratowniczych lub obsługi Basenu o zaistniałym wypadku i innych zdarzeniach mogących mieć wpływ na bezpieczeństwo Basenu i osób w nim się znajdujących.
3. Za zapoznanie z regulaminem i instrukcjami uczestników grup zorganizowanych odpowiedzialny jest opiekun grupy.

§ 6 Monitoring

1. Na terenie Basenu działa system monitoringu wizyjnego wraz z zapisem, który prowadzony jest w sposób nienaruszający dóbr osobistych oraz godności klientów Kompleksu.
2. Nagrania z kamer mogą służyć zgodnie z prawem:
 - do wyjaśnienia okoliczności i przyczyn wypadków,
 - jako materiał dowodowy do ustalenia odpowiedzialności w stosunku do klientów, którzy nie stosują się do przepisów regulaminów oraz instrukcji stanowiskowych.

§ 7 Względy bezpieczeństwa

1. Klienci znajdujący się na terenie Basenu Arena są zobowiązani do bezwzględnego podporządkowania się nakazom służby ratowniczej oraz obsługi Kompleksu, oznakowaniom, a także komunikatom umieszczonym w widocznych miejscach.
2. O wszelkich sytuacjach wymagających interwencji obsługi Kompleksu lub służb zewnętrznych należy natychmiast informować służbę ratowniczą lub obsługę Kompleksu.
3. O wszelkich sytuacjach mogących zagrażać życiu i zdrowiu klientów oraz o nieprawidłowej pracy urządzeń Basenu należy bezzwłocznie powiadomić służbę ratowniczą lub obsługę obiektu.
4. **Na terenie Basenu, z uwagi na ciągłe nawilżenie wodą powierzchni posadzek, należy zachować szczególną ostrożność w poruszaniu się. W miejscach tych, odpowiednio oznakowanych, istnieje ryzyko poślizgnięcia się.**
5. Wszelkie skaleczenia, urazy oraz pogorszenie samopoczucia należy zgłaszać natychmiast służbie ratowniczej lub obsłudze Kompleksu.
6. Wszystkie wypadki odnotowywane są w Rejestrze Działań Ratowniczych. Osoba, która doznała wypadku, zobligowana jest podać swoje dane osobowe: imię, nazwisko, datę urodzenia oraz adres zamieszkania. Dane osobowe są pozyskiwane w celach weryfikacyjnych zdarzenia.

§ 8 Bezwzględne zakazy

1. Na terenie Basenu obowiązuje całkowity zakaz:
 - palenia tytoniu,
 - wnoszenia, spożywania, sprzedaży i podawania napojów alkoholowych, narkotyków oraz innych środków odurzających, psychotropowych itp.,
 - wnoszenia ostrych narzędzi oraz innych przedmiotów niebezpiecznych,
 - wprowadzania zwierząt.
2. Wobec klientów, którzy wielokrotnie lub w sposób rażący naruszyli postanowienia regulaminów obowiązujących na obiekcie, może zostać zastosowany czasowy lub stały zakaz wstępu na Basen. Zastosowanie zakazu poprzedzone zostanie ostrzeżeniem wystosowanym przez obsługę Kompleksu.

§ 9 Transponder

Wstęp na Pływalnię odbywa się na podstawie aktywowanego przez kasjera transpondera Systemu Elektronicznej Obsługi Klienta (ESOK), czyli nośnika danych w formie zegarka. Transponder należy nałożyć na nadgarstek. Pobranie transpondera jest traktowane jako potwierdzenie zapoznania się, akceptację i obowiązek przestrzegania zapisów regulaminów obowiązujących na terenie całego Obiektu.

§ 10

Okulary i soczewki korekcyjne

Noszenie okularów i soczewek kontaktowych odbywa się na własne ryzyko klienta. W przypadku przebywania na Pływalni w okularach korekcyjnych, okulary te muszą być umocowane w sposób uniemożliwiający ich upadek i uszkodzenie. W przypadku zagubienia lub rozbicia soczewek należy natychmiast powiadomić dyżurującego Ratownika.

§ 11

Własny sprzęt sportowo-rekreacyjny

1. W celu utrzymania właściwego stanu sanitarnego wody zabrania się wnoszenia wszelkiego sprzętu sportowo-rekreacyjnego używanego wcześniej w innym akwenie, np. jeziorze, rzece lub morzu.
2. Wnoszenie i korzystanie na terenie Pływalni z własnego sprzętu sportowego może odbywać się wyłącznie po uzyskaniu zgody i ustaleniu warunków przez kierownictwo Basenu Arena.

§ 12

Działalność osób trzecich

Wszelka działalność osób trzecich na terenie Basenu Arena – w szczególności odpłatne prowadzenie nauki pływania, zorganizowane zajęcia sportowo-rekreacyjne, imprezy sportowe, odbywa się z uwzględnieniem **warunków „Regulaminu dla osób trzecich prowadzących działalność na terenie Basenu Arena w Żaganiu”**.

§ 13

Szatnia

1. Korzystający z Basenu Arena zobowiązani są do korzystania z szafek ubraniowych, znajdujących się w holu głównym, w celu pozostawiania tam wierzchniego okrycia oraz zamiany obuwia zewnętrznego na czyste obuwie basenowe (nieużytkowane na zewnątrz), w którym należy obowiązkowo chodzić w tzw. strefie czystej Basenu, od momentu przekroczenia bramki w kasie.
2. Korzystanie z szafek ubraniowych w przebieralniach umożliwia transponder wydawany w kasie.
3. Przed korzystaniem z szafki ubraniowej należy dokładnie zapoznać się z instrukcją jej obsługi, szczególnie w zakresie jej zamykania i otwierania. Za rzeczy pozostawione w szafkach otwartych lub nieprawidłowo zamkniętych oraz pozostawionych bez nadzoru na terenie Basenu, Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności.
4. Zmiana bielizny na strój kąpielowy lub odwrotnie, odbywa się w kabinach znajdujących się w strefie ogólnej przebieralni i szatniach: rodzinnej oraz dla niepełnosprawnych.
5. Przed wyjściem z przebieralni na pływalnię należy sprawdzić, czy szafka została prawidłowo zamknięta.
6. Przed opuszczeniem szatni, szafkę należy dokładnie opróżnić i pozostawić otwartą.
7. Zaginięcie lub znalezienie przedmiotów wartościowych należy zgłosić obsłudze Kompleksu. Zatrzymanie przedmiotów znalezionych na terenie obiektu stanowi naruszenie prawa.
8. Na koniec każdego dnia wszystkie szafki ubraniowe znajdujące się w holu głównym są komisyjnie otwierane i opróżniane. Za rzeczy pozostawione w szafkach Spółka Arena nie ponosi odpowiedzialności.

§ 14

Rezerwacje Basenu

1. Właściciel Obiektu zastrzega sobie prawo do rezerwacji Basenu lub jego części na zawody sportowe lub imprezy zamknięte, bądź zorganizowane zajęcia, na potrzeby których mogą zostać wyłączone z eksploatacji dla pozostałych klientów poszczególne strefy Basenu, niecki pływalni lub ich część.
2. Za bezpieczeństwo podczas zawodów, zajęć oraz imprez odpowiedzialność ponosi ich organizator.

§ 15

Reklama

1. Umieszczanie reklam oraz przeprowadzanie akcji promocyjnych na zewnątrz i wewnątrz Obiektu możliwe jest tylko na podstawie zgody Spółki, po uprzednim pisemnym uzgodnieniu formy, lokalizacji oraz czasu trwania ekspozycji.
2. Na terenie całego Kompleksu obowiązuje zakaz fotografowania i filmowania bez uprzedniej zgody Spółki.

§ 16

Ograniczenia w korzystaniu

Właściciel Obiektu nie gwarantuje dostępu do wszystkich atrakcji i urządzeń Basenu w każdym czasie, w szczególności z powodu konieczności prowadzenia remontów i konserwacji, a także odbywających się zajęć zorganizowanych. Każda osoba zamierzająca skorzystać z usług Basenu Arena może uzyskać informację w kasie o zakresie świadczonych usług bądź występujących w tej mierze ograniczeniach. Podjęcie decyzji o korzystaniu z usług Basenu Arena, mimo występujących ograniczeń, nie może stanowić podstawy do ewentualnych roszczeń w stosunku do Właściciela Obiektu.

§ 17

Atesty

Wszystkie urządzenia udostępniane klientom Basenu Arena posiadają wymagane atesty i zapewniają bezpieczne z nich korzystanie, pod warunkiem użytkowania ich zgodnie ze stosownymi regulaminami i instrukcjami.

§ 18

Strój

1. Na terenie Pływalni obowiązuje wyłącznie czysty strój kąpielowy, spełniający wymogi higieniczne oraz estetyczne, nieposiadający zamków błyskawicznych albo innych wstawek metalowych lub plastikowych, mogących stanowić zagrożenie dla zdrowia lub bezpieczeństwa pozostałych klientów, służby ratowniczej i obsługi basenu oraz mogących być przyczyną uszkodzeń elementów wyposażenia pływalni:
 - dla kobiet jedno lub dwu częściowy, przylegający do ciała;
 - dla mężczyzn kąpielówki przylegające do ciała, bez kieszeni - o długości maksymalnie do połowy uda.
2. Wejście do strefy przebieralni wyłącznie w czystym obuwiu zmiennym.
3. Osoby prowadzące zajęcia na Pływalni oraz opiekunowie grup szkolnych i zorganizowanych mogą wchodzić w stroju sportowym (krótkie spodenki i koszulka) oraz obuwiu przeznaczonym wyłącznie do zajęć na pływalni.

§ 19

Dzieci do 7 roku życia

1. Dzieci do 7 roku życia mogą przebywać na terenie Basenu tylko pod opieką osoby pełnoletniej.
2. W celu ustalenia faktycznego wieku dziecka i opiekuna, pracownicy kasy są uprawnieni do żądania okazania dokumentów potwierdzających wiek.
3. Opiekunowie, o których mowa w ust. 1, ponoszą pełną odpowiedzialność za powierzone im opiece dzieci i odpowiadają za wszelkie szkody przez nie wyrządzone.
4. Opiekun płaci za pobyt na Pływalni według obowiązującego cennika.

§ 20

Dzieci do lat 3

1. Dzieci do lat 3 używające pieluch mogą korzystać z Pływalni wyłącznie w jednorazowych pieluchach przeznaczonych do kąpieli.
2. Basen Arena dysponuje specjalnym pomieszczeniem (Szatnia rodzinna) ze stanowiskiem do przewijania małych dzieci.
3. Dzieci korzystające z pieluch wodnych nie mogą przebywać w wannach jacuzzi.

§ 21

Higiena osobista

Każda osoba przed wejściem na Pływalnię zobowiązana jest do zmycia makijażu, dokładnego umycia pod natryskiem całego ciała mydłem z dozownika, opłukania się oraz każdorazowo przejścia przez brodzik ze środkiem dezynfekującym stopy (również po skorzystaniu z WC).

§ 22

Odmowa wstępu na teren obiektu Zdrowie publiczne

1. Obsługa Obiektu ma prawo odmówić prawa wstępu na teren Pływalni osobom, których stan wskazuje na spożycie alkoholu, narkotyków i innych środków odurzających lub psychotropowych oraz ma prawo do żądania opuszczenia przez nią obiektu.
2. Ze względu na zasady zdrowia publicznego, zabrania się korzystania z Pływalni osobom:
 - z chorobami skóry: grzybicą, egzemą, liszajem, brodawczakiem, rumieniem, różą, itp. (wymagane zaświadczenie od lekarza dermatologa o braku zakaźności choroby),
 - chorobami zakaźnymi,
 - uczulonym na środki odkażające,
 - z chorobami układu wydalania,
 - z plastrami zwykłymi i bandażami,
 - z otwartymi skaleczeniami i ranami,
 - których stan higieniczny odbiega od ogólnie przyjętych norm,
 - których zachowanie stanowi zagrożenie dla otoczenia.
3. Służba ratownicza ma prawo nie zezwolić na kąpiel danej osoby w przypadku zauważenia stanów chorobowych i zachowań wymienionych w ust. 2.
4. Osoby znajdujące się w złym stanie zdrowia, sprawności bądź samopoczucia, a także kobiety w ciąży, powinny korzystać z Basenu i dostępnych urządzeń ze szczególną ostrożnością, stosownie do ich stanu zdrowia. Właściciel Obiektu nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne spowodowane korzystaniem z Basenu przez te osoby.

§ 23

Zasady higieny, bezpieczeństwa i współżycia społecznego

1. Ze względu na zasady higieny i bezpieczeństwa oraz zasady współżycia społecznego, klientom przebywającym na terenie Pływalni zabrania się:
 - wchodzić do wody wbrew zakazowi służby ratowniczej lub przy braku dyżuru ratowniczego oraz w czasie prowadzenia akcji ratowniczej,
 - chodzić boso w strefach komunikacji plaży basenowej,
 - wchodzić na halę basenową w niezmiennym stroju i obuwiu,
 - używać strojów kąpielowych i przedmiotów w sposób widoczny zabrudzonych lub takich, które mogą wchodzić w reakcje z wodą,
 - wchodzić do niecek basenu sportowego osobom nieumiejącym pływać,
 - używać obuwia basenowego, które pozostawia brudzące ślady na posadzkach,
 - pozostawiać obuwia basenowego w strefach komunikacji i przelewów basenowych,
 - pozostawiać dzieci bez opieki,
 - biegać, popychać i wrzucać do wody, krzyczeć oraz zachowywać się w sposób zagrażający bezpieczeństwu własnemu oraz innych klientów, a także uniemożliwiający korzystanie z usług przez innych,
 - nurkowania oraz wykonywania ćwiczeń bezdechowych bez zgody i nadzoru ratownika,
 - skakać do wody bez zgody lub wbrew zakazowi ratownika,
 - wszczynać fałszywych alarmów,
 - wykonywać ćwiczeń gimnastycznych na drabinkach wejściowych do niecek basenów i poręczach,
 - przytrzymywać się lin torowych,
 - wchodzić i wychodzić z niecek basenów poza miejscami do tego przeznaczonymi (drabinki, schody),
 - przebywać na stanowiskach ratowniczych oraz używać sprzętu ratowniczego poza sytuacjami wypadkowymi,
 - niszczyć urządzeń i wyposażenia Basenu oraz oznakowań mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo klientów korzystających z Basenu,
 - przemieszczać wyposażenie ruchome bez zgody służby ratowniczej lub obsługi Basenu,
 - wnosić opakowań szklanych, puszek, ostrych narzędzi oraz innych niebezpiecznych przedmiotów, w tym zegarków i biżuterii,
 - zaśmiecać i zanieczyszczać pomieszczenia oraz niecki basenów,
 - używać detergentów i środków chemicznych,
 - korzystać z telefonów komórkowych,
 - wnosić sprzęt muzyczny, grający oraz sprzęt elektroniczny,
 - żuć gumy i spożywać pokarmów,
 - wchodzić na murki okalające niecki basenów oraz inne konstrukcje i urządzenia do tego nie przeznaczone,

- korzystania z dostępnych atrakcji wodnych w sposób niezgodny z zapisami regulaminów i instrukcjami ich użytkowania,
 - pływania i nurkowania pod wylotami zjeżdżalni wodnych,
 - ćwiczeń i zabaw ruchowych i gry z użyciem piłki poza miejscami do tego wyznaczonymi przez służbę ratowniczą,
 - przebywania w miejscach oznaczonych, jako niedostępne dla osób nieupoważnionych lub w miejscach, które z racji funkcji nie są przeznaczone do powszechnego użytku,
 - używać wulgaryzmów,
 - załatwiania potrzeb fizjologicznych poza miejscami do tego przeznaczonymi,
 - dopuszczać się zachowań nieobyczajnych.
2. Osoby przebywające na terenie Basenu i naruszające porządek publiczny, dobre obyczaje oraz zasady współżycia społecznego - w tym używające wulgaryzmów, stwarzające zagrożenie dla innych osób przebywających na terenie Basenu, a także klienci niestosujący się do przepisów niniejszego Regulaminu i do zaleceń służby ratowniczej lub obsługi - mogą zostać usunięte z Basenu bez prawa zwrotu wcześniej uiszczonych opłat, niezależnie od ewentualnego skierowania sprawy na drogę postępowania karnego lub cywilnego. Może też zostać wezwana ochrona lub Policja.

§ 24 Strefy

1. Na terenie Pływalni wyznaczone są następujące strefy, do których, po uwzględnieniu swoich umiejętności, należy dostosować własne plany aktywności:
 - a) strefa brodzikowa (brodzik dla dzieci) – o głębokości do 0,3 m,
 - b) strefa dla nieumiejących pływać (niecka basenu rekreacyjnego) – o głębokości od 0,80 m do 1,20 m,
 - c) strefa dla umiejących pływać (niecka basenu sportowego) – o głębokości od 1,20 m do 1,80 m,
 - d) strefa wanien jacuzzi,
 - e) strefa zjeżdżalni (rurowa o długości 49 m).
2. Głębokości w poszczególnych strefach podane są w postaci piktogramów na ściankach niecek basenowych lub w ich pobliżu.
3. Osoby nieumiejące pływać mogą korzystać wyłącznie ze stref: brodzikowej, wanien jacuzzi, zjeżdżalni oraz dla nieumiejących pływać.
4. Ze strefy dla umiejących pływać mogą korzystać osoby umiejące pływać i uczące się pływać wyłącznie pod nadzorem instruktora prowadzącego zajęcia nauki pływania.
5. Potwierdzeniem umiejętności pływackich jest posiadanie karty pływackiej, którą na żądanie służby ratowniczej należy okazać.

§ 25 Działania służby ratowniczej

1. Na terenie Basenu Arena dozorem służby ratowniczej objęta jest niecka basenu sportowego i rekreacyjnego, wanny jacuzzi oraz atrakcje wodne – zjeżdżalnia, Strefa Relaksu.
2. W brodziku bezpośredni ustawiczny nadzór nad dziećmi sprawują ich opiekunowie.
3. Ratownikami są osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje, noszące strój z napisem „Ratownik”.
4. Za bezpieczeństwo uczestników zajęć sportowo-rekreacyjnych odbywających się na Pływalni (np. aqua fitness, kursy nurkowania, zajęcia rehabilitacyjne) całkowitą odpowiedzialność ponosi prowadzący zajęcia.
5. Za bezpieczeństwo osób uczestniczących w zajęciach nauki pływania pełną odpowiedzialność ponosi Instruktor.
6. Za bezpieczeństwo uczestników grup zorganizowanych przebywających na pływalni odpowiada Ratownik, natomiast za właściwe zachowanie, porządek, bezpieczeństwo w pomieszczeniach szatni odpowiedzialny jest opiekun grupy.
7. Sygnałem do natychmiastowego wyjścia z wody są trzy gwizdki Ratownika lub komunikat ustny Ratownika. Po usłyszeniu sygnału lub komunikatu należy natychmiast opuścić niecki basenów oraz wanny jacuzzi, zaprzestać korzystania z atrakcji wodnych i oczekiwać na dalsze polecenia służby ratowniczej lub obsługi.
8. W przypadku usłyszenia sygnału alarmowego należy natychmiast opuścić teren Pływalni i podporządkować się poleceniom służby ratowniczej i obsługi.

§ 26
**Grupy zorganizowane
Grupy szkolne**

1. Zajęcia zorganizowane mogą się odbywać tylko w obecności opiekunów, osób posiadających stosowne uprawnienia przewidziane przepisami prawa oraz Ratowników.
2. Grupy zorganizowane obowiązują w korzystaniu z Basenu Arena dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup zorganizowanych”.
3. Grupy szkolne obowiązują w korzystaniu z Basenu Arena dodatkowo zapisy „Regulaminu dla grup szkolnych” oraz zapisy umów podpisanych z dyrekcjami szkół uczestniczących w zajęciach.

§ 27
Atrakcje wodne

1. Korzystanie z atrakcji wodnych Basenu Arena odbywa się na własne ryzyko klientów.
2. Klienci o niestabilnym stanie zdrowia powinni korzystać z atrakcji wodnych ze szczególną ostrożnością (lub po konsultacji ze swoim lekarzem).
3. W przypadku małej frekwencji atrakcje wodne włączane są na życzenie klienta.
4. Atrakcje wodne mogą zostać wyłączone czasowo z eksploatacji (w trakcie trwania nauki pływania i innych zajęć grupowych) i korzystanie z nich jest w tym czasie ograniczone.

§ 28
Tory pływackie

1. W obrębie torów pływackich obowiązuje ruch prawostronny wzdłuż torów.
2. Maksymalna liczba osób na jednym torze pływackim nie może przekraczać 10 osób.

§ 29
Przystosowanie obiektu do potrzeb osób niepełnosprawnych

1. Basen Arena jest całkowicie przystosowany do potrzeb osób niepełnosprawnych.
2. W celu uzyskania pomocy osoby niepełnosprawne lub ich opiekunowie powinni zgłosić się w kasie
3. Opiekunem osoby niepełnosprawnej musi być osoba pełnoletnia, która wchodzi na teren obiektu i sprawuje ciągły nadzór nad podopiecznym, bez względu na to czy korzysta z usług Basenu czy nie. Opiekuna obowiązuje strój jak dla Instruktora i opiekuna zajęć szkolnych i zorganizowanych.
4. Osoby niepełnosprawne korzystające z Pływalni i poruszające się na wózkach, zobowiązane są przesiąść się na wózek inwalidzki udostępniony przez Basen Arena bądź dokonać wymiany kół we własnym wózku na czyste.

§ 30
Odpłatność usług

1. Korzystanie z usług poszczególnych stref Basenu Arena odbywa się na podstawie transpondera Elektronicznego Systemu Obsługi Klienta.
2. Opłata za pobyt na Pływalni naliczana jest z góry na podstawie czasu wynikającego z zakupionego biletu, płatności należy dokonać przy wyjściu.
3. Transponder upoważnia do korzystania z urządzeń znajdujących się w Kompleksie i podlega rozliczeniu oraz obowiązkowemu zwrotowi przy wyjściu w kasie.

§ 31
**Czas pobytu
Bilety wstępu
Cennik usług**

1. Czas pobytu na Basenie liczy się od momentu aktywacji transpondera (przejście przez bramkę wejściową przy kasie) do momentu odczytania jego pamięci, podczas opłaty końcowej w kasie.
2. W czasie pobytu na Pływalni, przy pomocy transpondera, można korzystać z innych stref Basenu, zgodnie z ich cennikiem.
3. Czas płatny pobytu na Basenie obejmuje czynności przebierania i suszenia.
4. Podstawą do korzystania z usług Basenu Arena i jego urządzeń jest wykupienie jednorazowego biletu wstępu: normalnego, ulgowego lub rodzinnego.
5. Płatności za bilet wstępu można dokonać: gotówką, kartą płatniczą, Karnetem Arena bądź kartą programu partnerskiego.
6. Wykaz aktualnie akceptowanych kart programów partnerskich znajduje się na stronie internetowej www.arena.zagan.pl w zakładce cennik.

7. Dostęp do strefy saun jest w cenie biletu wstępu na pływalnię w godzinach jej otwarcia (poniedziałek – piątek: 16.00 – 21.00, sobota, niedziela i święta: 10.00 – 19.45).
8. Uprawnienia do korzystania z biletów ulgowych posiadają:
 - dzieci od lat 3 i młodzież do lat 25 za okazaniem ważnej legitymacji szkolnej lub studenckiej,
 - osoby, które ukończyły 60 rok życia za okazaniem dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
9. Bilet rodzinny przysługuje rodzinom z dziećmi do lat 16, przy wejściu minimum 3 osób, maksymalnie 2 osób dorosłych.
10. Dzieci do lat 3 korzystają z usług Basenu bezpłatnie, pod opieką rodziców.
11. Za niewykorzystane bilety wstępu oraz w przypadku wydalenia klienta z jego winy z Basenu, uiszczone opłaty nie są zwracane.
12. Bilety wstępu nabyte od osób nieuprawnionych lub w sposób nieuprawniony nie będą honorowane.
13. Wejście na pływalnię później niż na godzinę przed jej zamknięciem oznacza konieczność zakupu jednogodzinnego biletu.
14. Aktualne ceny świadczonych usług przez Basen Arena zawiera cennik.

§ 32 **Reklamacje**

1. Podstawą do wnoszenia reklamacji jest paragon otrzymany w kasie.
2. W przypadku kart abonamentowych podstawą wniesienia reklamacji jest raport z systemu ESOK.
3. Podstawą reklamacji w przypadku korzystania z usług Basenu na podstawie innych kart (typu Benefit Systems, Multi Sport i in.) są dane zachowane na transponderze, które są dostępne jedynie do momentu rozliczenia transpondera w kasie recepcji.
4. Reklamacje można składać najpóźniej w momencie rozliczenia transpondera w kasie.
5. Reklamacje składane po rozliczeniu transpondera nie będą rozpatrywane.

§ 33 **Zasady odpowiedzialności za szkody**

1. Za szkody materialne powstałe na terenie Basenu Arena z winy klienta odpowiedzialność ponosi sprawca.
2. Za zniszczenia elementów wyposażenia Basenu, a także za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie przedmiotów przekazanych do używania, obowiązuje odpłatność w pełnej wysokości wartości szkody.
3. Za szkody spowodowane przez nieletnich odpowiadają rodzice lub ich opiekunowie.
4. Właściciel obiektu nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie strojów kąpielowych w hali basenowej, chyba, że uszkodzenie nastąpiło z winy Basenu Arena.
5. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie paska z transponderem użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 75 złotych.
6. Za zniszczenie, uszkodzenie lub zagubienie klucza od szafki depozytowej lub klucza od drzwi szatni grupowej użytkownik obowiązany jest uregulować należność w kwocie 25 złotych.

§ 34 **Wyłączenia odpowiedzialności**

Za zdarzenia i wypadki spowodowane nieprzestrzeganiem niniejszego regulaminu, regulaminów i instrukcji korzystania z poszczególnych stref i urządzeń, a także wskazań Ratowników i obsługi Basenu, Arena Żagań Spółka z o.o. w Żaganiu nie ponosi odpowiedzialności.

§ 35 **Nadzór**

Nadzór nad przestrzeganiem porządku i czystości oraz przepisów niniejszego regulaminu sprawują obsługa Basenu oraz służba ratownicza i mają oni prawo bezwzględnego egzekwowania jego przestrzegania z możliwością wyprowadzenia z Basenu osoby nieprzestrzegającej regulaminu włącznie.

§ 36 **Kontrola**

Kierownictwo Basenu Arena ma prawo do dokonywania kontroli wszystkich zajęć odbywających się na Basenie, a w razie stwierdzenia uchybień prowadzących do zagrożenia bezpieczeństwa osób korzystających z Basenu, przerwać prowadzenie zajęć.

§ 37
Uwagi i Wnioski

Uwagi i wnioski dotyczące funkcjonowania Basenu Arena można zgłaszać kierownictwu Basenu osobiście lub telefonicznie pod numerem 68 455 89 53 od poniedziałku do piątku w godz. 7.30-15.30.

§ 38
Inne

O innych sprawach nieobjętych niniejszym regulaminem decydują przepisy ogólne oraz kierownictwo Basenu Arena.

§ 39
Ochrona danych osobowych- RODO

Wykupienie biletu wstępu na Basen Arena jest równoznaczne z zapoznaniem się z zamieszczoną poniżej klauzulą informacyjną RODO:

Zgodnie z treścią art. 13 Rozporządzenia PE i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (tzw. ogólne rozporządzenie o ochronie danych – RODO; Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) informujemy, że:

1. administratorem danych jest Arena Żagań spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Żaganiu, ul. Kochanowskiego 6, 68-100 Żagań,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych ustanowionym w Pałacu Książęcym sp. z o. o. możliwy jest pod adresem email : iod@arena.zagan.pl,
3. dane będą przetwarzane wyłącznie w celu zawarcia i wykonania umowy oraz świadczenia usług zgodnie z umową, tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO,
4. dane nie będą udostępniane innym odbiorcom,
5. dane będą przetwarzane na czas niezbędny dla świadczenia usługi, następnie przez okres odpowiadający terminowi przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów Kodeksu Cywilnego oraz przez okres wymagany przepisami dotyczącymi rachunkowości oraz podatkowymi,
6. przysługuje Państwu prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia lub do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania o ile szczególne powszechnie obowiązujące przepisy prawa nie ograniczają lub nie wyłączają takiego uprawnienia, a także prawo do przeniesienia danych i wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w razie stwierdzenia naruszenia przetwarzania danych zgodnie z przepisami,
7. podanie danych osobowych w związku z zawieraną umową i świadczonymi na jej podstawie usługami jest dobrowolne, ale konieczne do zawarcia i wykonywania umowy – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy (świadczenie usług),
8. podane dane nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji (profilowaniu).

**Prezes Zarządu
Arena Żagań Sp. z o.o.**