

Regulamin obowiązujący posiadaczy karnetów Basenu Arena

/data aktualizacji 01.03.2022r./

1. Zakup Karnetu odbywa się w Kasie w dniach i godzinach funkcjonowania Basenu Arena.
2. Przy zakupie karnetu nie ma konieczności udostępniania danych osobowych. Karnet wydawany jest na okaziciela. W przypadku zagubienia karty brak jest możliwości identyfikacji właściciela karnetu i co za tym idzie nie ma możliwości przeniesienia środków z zagubionego na nowy karnet.
3. Sprzedający oferuje karnety o następujących kwotach i okresach ważności:
 - a) Karnet 50 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - b) Karnet 100 zł (180 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - c) Karnet 200 zł (360 dni na wykorzystanie od daty zakupu),
 - d) Karnet 500 zł (360 dni na wykorzystanie od daty zakupu).
4. Przy zakupie karnetu pobierana jest opłata aktywacyjna w wysokości 5,00 zł.
5. W ciągu 60 dni po upływie terminu ważności karnetu, posiadacz karnetu powinien doładować karnet na jeden z wybranych wariantów (50 zł, 100 zł, 200 zł, 500 zł). W takiej sytuacji kwota, która została niewykorzystana na karnecie, zostanie dodana do kwoty kolejnego „doładowania” w ciągu 10 dni roboczych i będzie ją można wykorzystać w uaktualnionym terminie.
6. Jeżeli posiadacz karnetu nie doładuje go w przeciągu 60 dni od dnia ukończenia jego ważności, karnet zostaje „wyzerowany” (użytkownik karnetu traci pozostałe na karnecie środki pieniężne).
7. Ważność karnetu liczy się od daty zakupu/doładowania.
8. Z jednego karnetu może korzystać więcej niż jedna osoba. Opłata będzie naliczana automatycznie za każdą osobę oddzielnie, w zależności od tego jaka taryfa danej osobie przysługuje (normalna lub ulgowa).
9. Opłata za pobyt na Pływalni naliczana jest z góry na podstawie czasu wynikającego z zakupionego biletu. Płatność przy wyjściu z pływalni.
10. Nie ma możliwości rozliczenia karnetem za usługę korzystania z solarium.
11. Sprzedający nie zwraca niewykorzystanych środków pieniężnych, znajdujących się na karnecie, zarówno w trakcie jego realizacji jak i po zakończeniu ważności karnetu.
12. Po wykorzystaniu środków pieniężnych na karnecie, końcowa dopłata za korzystanie z usług Basenu Arena regulowana jest gotówką.
13. Sprzedający zastrzega sobie prawo do wprowadzenia nowych zasad korzystania z karnetów, po uprzednim poinformowaniu klientów w sposób zwyczajowo przyjęty (tj. zamieszczenie informacji na stronie internetowej, profilu FB, oraz na terenie Basenu).
14. Karnet nie gwarantuje wejścia na Basen w momencie przepełnienia hali basenowej lub rezerwacji obiektu lub innych odgórnych ograniczeń.
15. Niniejszy regulamin obowiązuje każdego użytkownika karnetu. Wraz z zakupem karnetu użytkownik akceptuje i zobowiązuje się przestrzegać postanowień wszystkich regulaminów obowiązujących na Basenie Arena.

Prezes Spółki Arena Żagań